

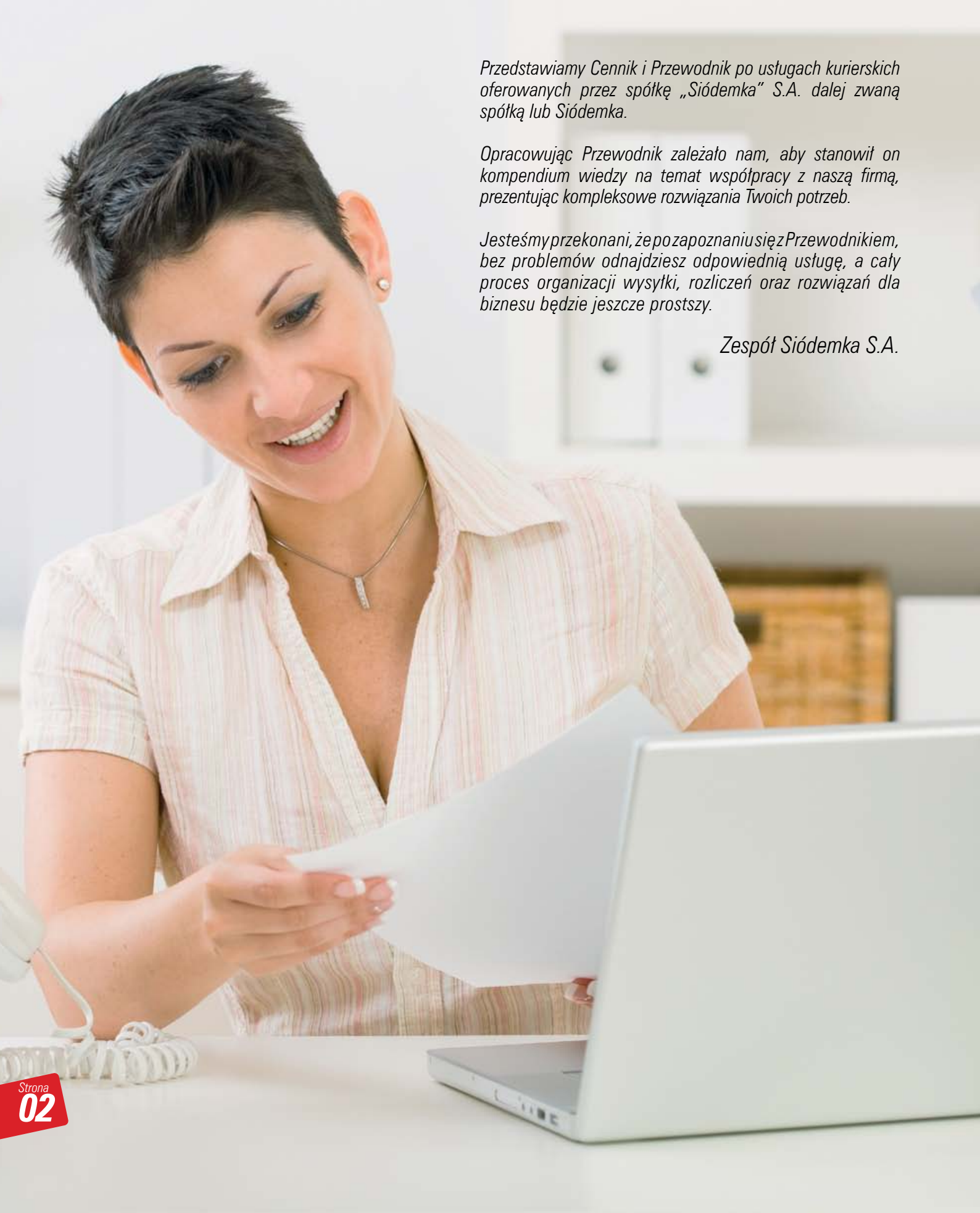
**PRZEWODNIK
PO USŁUGACH
CENNIK USŁUG**
OBOWIĄZUJE OD 01.01.2012



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY 2011

Twoje potrzeby. Nasze rozwiązania.
www.siodemka.com

Siódemka
PRZESYŁKI EXPRESOWE



Prezentujemy Cennik i Przewodnik po usługach kurierskich oferowanych przez spółkę „Siódemka” S.A. dalej zwaną spółką lub Siódemka.

Opracowując Przewodnik zależało nam, aby stanowił on kompendium wiedzy na temat współpracy z naszą firmą, prezentując kompleksowe rozwiązania Twoich potrzeb.

Jesteśmy przekonani, że po zapoznaniu się z Przewodnikiem, bez problemów odnajdziesz odpowiednią usługę, a cały proces organizacji wysyłki, rozliczeń oraz rozwiązań dla biznesu będzie jeszcze prostszy.

Zespół Siódemka S.A.

Obsługa On-line

www.siodemka.com

Wypełnij list przewozowy,
wykorzystując nasze interaktywne narzędzia

www.siodemka.com/webmobile7

Wyślij przesyłkę

www.siodemka.com/zamow

Znajdź przesyłkę

www.siodemka.com/znajdz

Znajdź najbliższy oddział

www.siodemka.com/oddzialy

Usługi w serwisie lokalnym

www.siodemka.com/uslugi

Usługi w serwisie krajowym

www.siodemka.com/uslugi

Zostań naszym Klientem

www.siodemka.com/wspolpraca

Usługa WebPack7 i WebPack7Plus

www.siodemka.com/webpack7promo

Fan Page

www.facebook.com/Siodemka.Przesylki.Kurierskie

Obsługa telefoniczna

22 777 77 77

e-mail

Nadanie i wycena przesyłki

zgloszenia@siodemka.com

Oferta współpracy

sprzedaz@siodemka.com

Usługa WebPack7 i WebPack7Plus

webpack7@siodemka.com

Informacje o przesyłce

dok@siodemka.com

Wyjaśnienie wpłaty pobrania

pobrania@siodemka.com

Sprawy rozliczeniowe, zestawienia i faktury

rozliczenie@siodemka.com

Misja

Nadrzędnym celem naszej pracy jest satysfakcja wszystkich Klientów.

To im podporządkowujemy nasze działania, gwarantując najwyższą jakość usług poprzez ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Siódemka dziś

Na rynku kurierskim jesteśmy obecni od 14 lat. Dziś kilka tysięcy naszych pracowników i kurierów w 40 oddziałach codziennie dokłada wszelkich starań, by sprostać oczekiwaniom ponad 60 000 Klientów. Zróżnicowany pakiet usług, wspierany przez zaawansowane interaktywne narzędzia do zarządzania przesyłkami to nasza odpowiedź na potrzeby nowoczesnego biznesu.

Docenili nas

Nasze starania zostały docenione. Trzykrotnie otrzymaliśmy prestiżowe wyróżnienia „Laur Klienta 2009, Laur Klienta 2010 i Laur Klienta 2011” w kategorii „Usługi Kurierskie - przesyłki krajowe”. Potwierdzeniem naszych wysokich standardów obsługi Klienta są otrzymane w 2010 i 2011 roku tytuły Firma Przyjazna Klientowi i Przedsiębiorstwo Fair Play.



Dział Obsługi Klienta 22 777 77 77

Dbając o wysoki standard świadczonych usług we wszystkich placówkach naszej Firmy, wdrożyliśmy systemy zarządzania jakością oparte na normie ISO 9001:2008, system zarządzania środowiskiem oparty na normie ISO 14001:2004, system bezpieczeństwa i higieny pracy PN-N-18001:2004 oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 20071.

Więcej informacji o naszych systemach zarządzania jakością świadczonych usług znajdziesz na stronie internetowej

www.siodemka.com



<i>Na skróty do cennika usług</i>	6
<i>Korzystanie z naszych usług jest prostsze, niż myślisz</i>	7
<i>Podstawowe definicje i objaśnienia</i>	8
<i>Usługi w serwisie lokalnym</i>	10
<i>Usługi w serwisie krajowym</i>	12
<i>Usługi specjalne</i>	14
<i>Usługi dodatkowe</i>	16
<i>Opakowania firmowe Siódemka</i>	20
<i>Zasady bezpiecznego pakowania przesyłek</i>	21
<i>Przygotowanie dokumentów do przesyłki</i>	22
<i>Nasze wsparcie Twojego procesu wysyłki</i>	24
<i>Narzędzia wspierające na www.siodemka.com</i>	26
<i>Odbiór przesyłek</i>	27
<i>Po wysłaniu przesyłki</i>	28
<i>Lokalizacje - czasy realizacji usług</i>	30
<i>Cennik usług</i>	36
<i>Regulamin świadczenia usług Siódemka S.A.</i>	45
<i>Ogólne warunki świadczenia usług WebPack7 oraz WebPack7Plus</i>	47

TWOJA POTRZEBA

NASZA PROPOZYCJA

Informacja o cenach usług
i opłatach dodatkowych

Cennik usług w serwisie krajowym	str.
7 Standard	36
7 Next Day 12:00	37
7 Next Day 10:00	38
7 EURO paleta	39
WebPack7	40
Dopłaty do usług w serwisie krajowym	41
Cennik usług w serwisie lokalnym	
7 Ekspres Lokalny	42
7 Standard Lokalny	42
7 Standard Podmiejski	43
Dopłaty do usług w serwisie lokalnym	43
Cennik usług dodatkowych	
Cennik usług dodatkowych	44

Szybkie obliczenie kosztu
wysłania przesyłki, gdy masz
dostęp do komputera

Narzędzia dostępne na stronie internetowej

Odwiedź naszą stronę www.siodemka.com, na której:

- pobierzesz aktualny cennik, stawki opłat dodatkowych oraz aktualną stawkę opłaty paliwowej i drogowej,
- skorzystasz z kalkulatora kosztów oferowanych przez nas usług,
- dowiesz się o rozwiązaniach dla firm i osób indywidualnych, obniżających koszty obsługi przesyłek.

Szybkie obliczenie kosztu
wysłania przesyłki, gdziekolwiek
jesteś

Narzędzia dostępne w telefonie komórkowym

Jeśli jesteś użytkownikiem telefonu komórkowego iPhone lub innego, opartego na systemie Android, cenę przesyłki możesz ustalić korzystając z kalkulatora kosztów dostępnego w aplikacji „Mobile7”.

Aplikację możesz bezpłatnie pobrać na swój telefon komórkowy:

- dla telefonów iPhone, łącząc się ze sklepem iTunes Store,
- dla telefonów z systemem Android, łącząc się ze sklepem Android Market.

Skrót do sklepów, w których dostępne są nasze aplikacje na telefon, znajdziesz na naszej stronie www.siodemka.com

cennik obowiązuje od dnia 01.01.2012 r.



Korzystanie z naszych usług jest prostsze, niż myślisz

1. WYBIERZ SWOJĄ USŁUGĘ	10
• usługi w serwisie lokalnym	10
• usługi w serwisie krajowym	12
• usługi specjalne	14
• usługi dodatkowe	16
2. ZAPAKUJ SWOJĄ PRZESYŁKĘ	20
• opakowania firmowe Siódemka	20
• propozycje bezpiecznego pakowania przesyłek	21
3. WYPEŁNIJ DOKUMENTY	22
• przygotowanie dokumentów do przesyłki	22
• nasze wsparcie procesu wysyłki	24
• narzędzia wspierające na www.siodemka.com	26
4. WYŚLIJ PRZESYŁKĘ	27
• zamów kuriera	27
5. PO WYSŁANIU PRZESYŁKI	28
• wszystko, co należy wiedzieć o dalszej obsłudze po wysłaniu przesyłki	28

Sprawdź także nowe rozwiązania w Przewodniku on-line dostępnym na www.siodemka.com

DEFINICJE PODSTAWOWE

Przesyłka rzecz lub rzeczy przesyłane od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy w ramach jednego listu przewozowego.
Przesyłka może składać się z jednej lub wielu kopert, paczek lub palet.

Koperta rzecz lub rzeczy umieszczone w kartonowej kopercie firmowej Siódemki ważące łącznie z opakowaniem do 1 kg.

Paczka rzecz lub rzeczy umieszczone w pojedynczym, zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące 1 element przesyłki.

Paleta rzecz lub rzeczy o wadze powyżej 31,5 kg, skonsolidowane na sztywnej konstrukcji służącej do transportu większej ilości rzeczy przyjętych do przewozu. Doręczenia palet odbywają się w systemie doręczeń „burta - burta”.

RODZAJE ŚWIADCZONYCH SERWISÓW (USŁUG)

Serwis lokalny - usługi świadczone w granicach działania właściwego Oddziału Siódemka. W ramach serwisu lokalnego świadczymy usługi miejskie i podmiejskie.

Usługi miejskie - przesyłki są odbierane i doręczane w granicach administracyjnych miasta – siedziby Oddziału Siódemka.

Usługi podmiejskie - przesyłki są odbierane i doręczane na terenie działania lokalnego Oddziału Siódemka.

Serwis krajowy - usługi świadczone przez Siódemka S.A. na terenie całego kraju.

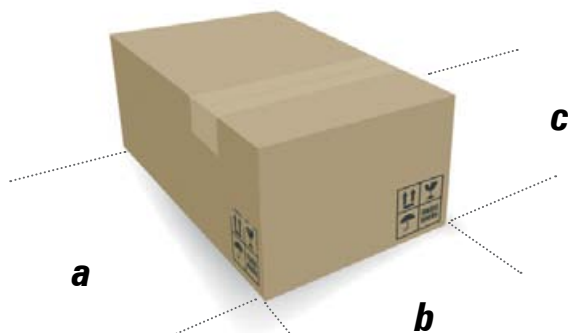
RODZAJE PACZEK

Paczka standardowa – paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześciangu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 120 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 220 cm.

Paczka niestandardowa – paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 120 cm lub suma wymiarów przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub/oraz z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych.

PRZYKŁAD PACZKI STANDARDOWEJ

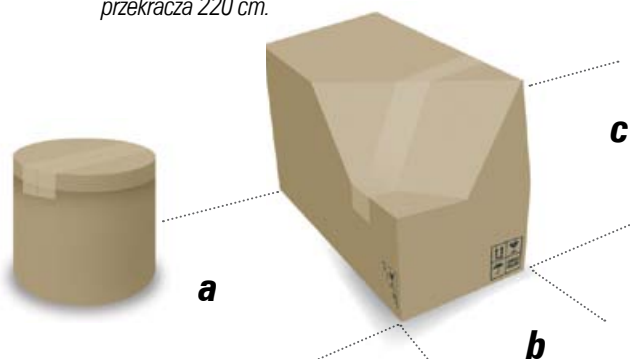
Wymiar najdłuższego boku nie może przekraczać 120 cm
lub suma wymiarów nie może przekraczać 220 cm.



$$a + b + c \leq 220 \text{ cm}$$
$$a \leq 120 \text{ cm}$$

PRZYKŁAD PACZKI NIESTANDARDOWEJ

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym,
o nieregularnych kształtach lub gdzie suma wymiarów
przekracza 220 cm.



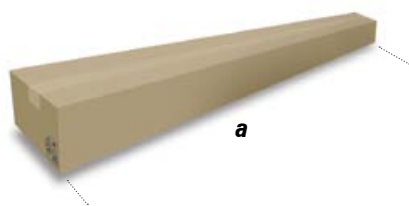
$$a + b + c > 220 \text{ cm}$$
$$a > 120 \text{ cm}$$



Paczka gabarytowa – zazwyczaj jest to paczka lekka, ale objętościowo duża. Wagę gabarytową stosujemy zawsze do wyceny paczki w przypadku, gdy waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Do wyceny przyjmowana jest wyższa waga gabarytowa lub rzeczywista. Waga gabarytowa obliczana jest według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{długość cm (a)} \times \text{szerokość cm (b)} \times \text{wysokość cm (c)}}{6000}$$

Paczka dłużycowa - paczka, w której długość najdłuższego boku przekracza 200 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej wiązki lub elementu nie może przekraczać 31,5 kg. Wagę takiej paczki obliczamy, doliczając do wagi rzeczywistej 100 kg za każdy rozpoczęty metr długości paczki - powyżej 200 cm (każdy rozpoczęty 1 metr długości powyżej 200 cm = 100 kg). Otrzymujemy wtedy wagę obliczeniową, według której będzie wyceniona przesyłka. Dla przesyłek o długości powyżej 350 cm – realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka S.A.



$$a > 200 \text{ cm}$$

SPOSÓB USTALANIA WAGI PACZKI

W ustalaniu wagi obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi paczki / palety: rzeczywistej, gabarytowej lub dłużycowej. Paczki gabarytowe, niestandardowe, dłużycowe nadawane są na osobnych listach przewozowych zgodnie z zasadą: **jedna paczka - jeden list przewozowy**. Zasady te obowiązują we wszystkich usługach świadczonych przez Siódemka S.A.

OPŁATA PALIWOWA. OPŁATA DROGOWA.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogową – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

1 WYBIERZ USŁUGĘ

- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty
- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wystaniu przesyłki

USŁUGI W SERWISIE LOKALNYM

Wybierając nasze usługi w serwisie lokalnym, będziesz mógł wysłać koperty i paczki w granicach obszaru działania właściwego Oddziału Siódemka S.A. W ramach serwisu lokalnego świadczymy usługi miejskie i podmiejskie. Cena wybranej przez Ciebie usługi zależy od czasu doręczenia przesyłki, kilometrów, które musi pokonać kurier oraz od liczby i wagi poszczególnych paczek. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat usług lokalnych, odwiedź nas na www.siodemka.com/uslugi.

TWOJA POTRZEBA

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia do 1 godziny w obszarze jednego miasta

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia w czasie do 2 godzin w obszarze jednego miasta

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia w czasie do 4 godzin poza obszarem jednego miasta

Doręczenie przesyłki następnego dnia w obszarze jednego miasta

NASZA USŁUGA

7 Ekspres Lokalny*

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia z przewidywanym terminem doręczenia do **1 godziny** w granicach administracyjnych miasta – siedziby Oddziału Siódemka S.A. Rodzaj przesyłki: koperty i paczki. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka. Odbiór przesyłek**: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godz. 17:00. W ramach serwisu lokalnego oferujemy również usługi dodatkowe. Paczki o wymiarach klasyfikujących je jako paczki gabarytowe lub dłużycowe wymagają wcześniejszego potwierdzenia możliwości odbioru.

7 Standard Lokalny*

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia z przewidywanym terminem doręczenia do 2 godzin w granicach administracyjnych miasta – siedziby Oddziału Siódemka S.A. Rodzaj przesyłki: paczki i koperty. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka S.A. Odbiór przesyłek**: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godz. 17:00. W ramach serwisu lokalnego oferujemy również usługi dodatkowe. Paczki o wymiarach klasyfikujących je jako paczki gabarytowe lub dłużycowe wymagają wcześniejszego potwierdzenia możliwości odbioru.

7 Standard Podmiejski*

Odbiór i doręczenie przesyłki tego samego dnia z przewidywanym terminem doręczenia do **4 godzin** w obszarze działania lokalnego Oddziału Siódemka S.A. Rodzaj przesyłek: koperty i paczki. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka S.A. Odbiór przesyłek**: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godz. 17:00. Cena usługi podmiejskiej uzależniona jest od odległości od granicy administracyjnej miasta Nadawcy do siedziby Odbiorcy oraz liczby i wagi poszczególnych paczek. W przypadku przesyłek przewożonych na odległość większą niż 50 km - opłata jak za usługę Ekspres Drogowy, liczona za każdy przejechany kilometr trasy w obie strony. Paczki o wymiarach klasyfikujących je jako paczki gabarytowe lub dłużycowe wymagają wcześniejszego potwierdzenia możliwości odbioru.

W przypadku, gdy planujesz wysłać przesyłkę lokalną z planowanym doręczeniem następnego dnia roboczego, proponujemy skorzystać z usługi 7 Standard realizowanej w serwisie krajowym. Usługa dostępna jest w każdym Oddziale Siódemka. Odbiór przesyłek**: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00. Szczegółowe informacje o usłudze 7 Standard znajdziesz w Przewodniku na stronie 12.

W celu otrzymania dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 777 77 77 lub na stronie www.siodemka.com/kontakt.

* Usługa dostępna tylko w Oddziale Warszawa

** za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Ceny usług lokalnych i podmiejskich znajdziesz w tabeli na stronie 42-43 Przewodnika.

1 WYBIERZ USŁUGĘ

- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty
- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wystaniu przesyłki

USŁUGI W SERWISIE KRAJOWYM

Wybierając nasze usługi w serwisie krajowym, będziesz mógł wysłać koperty oraz paczki w konkurencyjnych cenach. W przypadku, gdy stoi przed Tobą zadanie organizacji dostaw logistycznych towarów do Twoich Odbiorców w całym kraju, skorzystaj z naszej oferty usług dla przesyłek paletowych, które dostosujemy do indywidualnych potrzeb Twojej firmy. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat usług krajowych, odwiedź naszą stronę www.siodemka.com/uslugi.

TWOJA POTRZEBA

NASZA USŁUGA

Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godz. 10:00

7 Next Day 10:00

Doręczenie przesyłki w serwisie krajowym o wadze rzeczywistej do 31,5 kg i wymiarach standardowych następnego dnia roboczego z przewidywanym terminem doręczenia do godz. 10:00 w wybranych miejscowościach. Usługa dostępna w każdym Oddziale Siódemka. Odbiór przesyłek*: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00. W ramach usługi 7 Next Day 10:00, do przewozu **nie mogą** być przyjmowane paczki przekraczające jednostkową wagę rzeczywistą 31,5 kg lub takie, których wymiary klasyfikują je jako paczki niestandardowe, gabarytowe lub dłużycowe. Przed skorzystaniem z usługi sprawdź przewidywany termin doręczenia w tabeli: „Lokalizacje - czasy realizacji usług” znajdującej się na str. 30-35 Przewodnika.

Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godz. 12:00

7 Next Day 12:00

Doręczenie przesyłki w serwisie krajowym o wadze rzeczywistej do 31,5 kg i wymiarach standardowych następnego dnia roboczego z przewidywanym terminem doręczenia do godz. 12:00 w wybranych miejscowościach. Usługa dostępna w każdym Oddziale Siódemka. Odbiór przesyłek*: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00. W ramach usługi 7 Next Day 12:00, do przewozu **nie mogą** być przyjmowane paczki przekraczające jednostkową wagę rzeczywistą 31,5 kg, lub takie, których wymiary klasyfikują je jako paczki niestandardowe, gabarytowe lub dłużycowe. Przed skorzystaniem z usługi sprawdź przewidywany termin doręczenia w tabeli: „Lokalizacje - czasy realizacji usług” znajdującej się na str. 30-35 Przewodnika.

Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godz. 17:00

7 Standard

Doręczenie przesyłki w serwisie krajowym o maksymalnej wadze rzeczywistej jednej paczki do 31,5 kg następnego dnia roboczego z przewidywanym terminem doręczenia do godz. 17:00 w całym kraju w atrakcyjnej cenie. Usługa dostępna w każdym Oddziale Siódemka. Odbiór przesyłek*: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00. W ramach serwisu krajowego oferujemy również szeroką gamę usług dodatkowych. Paczki przekraczające jednostkową wagę rzeczywistą 31,5 kg lub takie, których wymiary klasyfikują je jako paczki niestandardowe, gabarytowe lub dłużycowe, wymagają wcześniejszego telefonicznego potwierdzenia możliwości realizacji usługi.

W celu otrzymania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 777 77 77 lub na stronie www.siodemka.com/kontakt.

* za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
Ceny usług krajowych znajdziesz w tabeli na stronie 36-38 Przewodnika.



TWOJA POTRZEBA

Doręczenie przesyłki paletowej

NASZA USŁUGA

7 EURO Paleta

Usługa dla Klientów nadających paczki o wadze jednostkowej powyżej 31,5 kg lub przesyłki paletowej pod jeden adres doręczenia. Przewidywany termin doręczenia przesyłki paletowej następnego dnia roboczego w miastach strefy A, w miastach strefy B do dwóch dni roboczych. Za dodatkową dopłatą do ceny podstawowej, możliwe jest zastrzeżenie doręczenia przesyłki paletowej w strefie B następnego dnia roboczego. Usługa jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka. Odbiór i doręczenie przesyłek paletowych: * 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00. Palety o wymiarach klasyfikujących je jako palety niestandardowe wymagają wcześniejszego ustalenia możliwości realizacji usługi z lokalnym Oddziałem Siódemka. Dostępność usługi w każdym Oddziale Siódemka. Maksymalne wymiary palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm. Waga palety: maksymalnie do 800 kg.

Przykład palety standardowej



Przesyłka paletowa (Paleta)

Przesyłka Paletowa - to rzecz lub rzeczy o wadze powyżej 31,5 kg umieszczone na jednej paletcie, w sposób zapewniający stabilność i zapobiegający uszkodzeniom lub przemieszczeniom w trakcie transportu przesyłki. Przesyłki paletowe obsługiwane są w systemie „burta - burta”. Do przewozu przyjmowane są wyłącznie przesyłki na paletach nieuszkodzonych. System „burta - burta” to przesyłki odbierane i doręczane do miejsc dostępnych dla samochodów dostawczych. Usługa nie obejmuje umieszczenia i zdjęcia przesyłki ze skrzyni ładunkowej.

Maksymalna ilość palet nadana od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy w ciągu jednego dnia roboczego - 2 palety. Nadanie jednorazowo większej ilości palet niż 2 do jednego Odbiorcy wymaga wcześniejszego uzgodnienia. W takim przypadku Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w terminie do trzech dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po nadaniu.

Paleta standardowa

Przesyłka mieszcząca się w obrysie podstawy palety, o maksymalnych wymiarach: 120 cm x 80 cm i maksymalnej wysokości do 180 cm. Maksymalna waga rzeczywista palety nie może przekroczyć 800 kg.

Paleta niestandardowa

Przesyłka paletowa, której jeden z wymiarów (lub dowolny wymiar) przekracza wymiary palety standardowej. Maksymalne wymiary palety niestandardowej: 250 cm x 120 cm przy maksymalnej wysokości 180 cm.

W celu otrzymania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 22 777 77 77 lub na stronie www.siodemka.com/kontakt

* za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Ceny usług paletowych znajdziesz w tabeli na stronie 39 Przewodnika.

Dział Obsługi Klienta 22 777 77 77

1 WYBIERZ USŁUGĘ

- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty
- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wystaniu przesyłki

USŁUGI SPECJALNE

W naszej ofercie proponujemy również usługi specjalne, będące odpowiedzią na indywidualne potrzeby różnych sektorów rynku. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat usług specjalnych, odwiedź naszą stronę www.siodemka.com/uslugi.

TWOJA POTRZEBA

Doręczenie paczki w atrakcyjnej cenie bez konieczności podpisywania stałej umowy o współpracy z naszą firmą

Doręczenie paczki za pobraniem bez konieczności podpisywania stałej umowy o współpracy z naszą firmą

NASZA USŁUGA

WebPack7

Usługa pre-paid obejmująca doręczenie paczek o wymiarach standardowych i wadze do 30 kg w atrakcyjnej cenie bez konieczności podpisywania stałej umowy o współpracy. Usługa sprzedawana w pakietach 10, 30, 50, 100, 200, 300 szt. listów przewozowych. Oferujemy 6 zróżnicowanych pakietów ilościowych dopasowanych do Twoich potrzeb. Zakupiony pakiet WebPack7 ważny jest przez 6 miesięcy od daty zakupu. Przewidywany termin doręczenia przesyłki następnego dnia roboczego w całym kraju.

Rodzaj przesyłki: 1 list przewozowy = 1 paczka do 30 kg.

Odbiór przesyłek: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.

Ubezpieczenie przesyłki: do 5 000,00 zł za 1 paczkę.

Usługa WebPack7 umożliwia:

- zamówienie pakietów on-line,
- płatności on-line,
- wydruk listów przewozowych przy pomocy aplikacji WebMobile7.

WebPack7Plus

Usługa pre-paid obejmująca doręczenie paczek za pobraniem o wymiarach standardowych i wadze do 30 kg w atrakcyjnej cenie bez konieczności podpisywania stałej umowy o współpracy. Usługa sprzedawana w pakietach 10, 30, 50, 100, 200, 300 szt. listów przewozowych. Oferujemy 6 zróżnicowanych pakietów ilościowych dopasowanych do Twoich potrzeb. Zakupiony pakiet WebPack7Plus ważny jest przez 6 miesięcy od daty zakupu. Usługa WebPack7Plus zawiera możliwość pobrania należności za każdą paczkę do kwoty 1 000,00 zł (zwrot kwoty pobrania wyłącznie na konto). Przewidywany termin doręczenia przesyłki następnego dnia roboczego w całym kraju.

Rodzaj przesyłki: 1 list przewozowy = 1 paczka do 30 kg.

Odbiór przesyłek: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.

Ubezpieczenie przesyłki: do 5 000,00 zł za 1 paczkę.

Usługa WebPack7Plus umożliwia:

- zamówienie pakietów on-line,
- płatności on-line,
- wydruk listów przewozowych przy pomocy aplikacji WebMobile7.

W celu otrzymania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Działem Handlowym pod nr tel. 22 777 77 77 lub adresem e-mail: webpack7@siodemka.com. Więcej informacji o usłudze WebPack7 znajdziesz na stronie www.siodemka.com/webpack7promo

Ceny usług znajdziesz w tabeli na stronie 40 Przewodnika.



TWOJA POTRZEBA

Zawierasz umowy poza siedzibą swojej firmy?

Sprzedajesz produkty finansowe przez internet lub infolinię?

Rozszerzasz sprzedaż produktów finansowych na cały kraj poza aktualną siecią punktów sprzedaży?

Przesyłasz dokumenty zawierające dane osobowe Odbiorcy do rąk własnych (np. wyniki badań lekarskich)?

Doręczasz przesyłki głównie do Odbiorców indywidualnych (osób fizycznych)?

Zastanawiasz się nad optymalizacją kosztów dystrybucji dokumentów?

Zastanawiasz się w jaki sposób przyspieszyć czas obiegu dokumentów pomiędzy Nadawcą i Odbiorcą?

NASZA USŁUGA

Usługa Przesyłka Proceduralna

Przesyłka Proceduralna to specjalistyczna usługa kurierska dostosowana do indywidualnych potrzeb obsługi przesyłek Klientów instytucjonalnych. Stworzona z myślą o branżach, które wysyłają do swoich Klientów bardzo ważne dokumenty, zapewniając zgodne z prawem zawieranie umów z Odbiorcą poza siedzibą własnej firmy. Uwzględnia wszystkie wymagania poufności i bezpieczeństwa danych Odbiorców spełniające **regulacje Prawa Bankowego, Ustawy o Ochronie Danych Osobowych oraz zalecenia Komisji Nadzoru Finansowego**. Oferowana usługa Przesyłek Proceduralnych doskonale wpisuje się w te potrzeby. Kurierzy zapewniają najwyższy poziom skuteczności doręczenia Przesyłek Proceduralnych do Klientów indywidualnych Twojej instytucji. Usługa otwiera możliwość obsługi Twojego Klienta wprost przy drzwiach jego mieszkania.

W ramach usługi oferujemy:

- usługę kurierską, której obsługa jest zgodna z polskim prawem, w tym ze świadczeniem usług na podstawie umowy outsourcingowej,
- doręczenie przesyłek na terytorium całej Polski bez konieczności zgłaszania się Odbiorcy do wskazanego punktu w najbliższej większej miejscowości,
- weryfikację Odbiorcy zgodnie z jego dokumentem tożsamości podanym przez Nadawcę oraz poświadczeniem odbioru przesyłki potwierdzonej podpisami kuriera i Odbiorcy,
- doręczenia przesyłki w miejscu i czasie uzgodnionym telefonicznie bezpośrednio pomiędzy kurierem i Odbiorcą, nawet do godziny 22:00,
- indywidualnie ustalany cennik usług dla każdego Nadawcy w zależności od złożoności procesu realizacji dostaw przesyłek.

W celu otrzymania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Działem Handlowym pod adresem e-mail przesylkiproceduralne@siodemka.com

1 WYBIERZ USŁUGĘ

- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty
- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wystaniu przesyłki

USŁUGI DODATKOWE

W naszej ofercie znajdziesz również szeroką gamę usług dodatkowych, które dostosowaliśmy do indywidualnych potrzeb naszych Klientów. Usługi dodatkowe obejmują wsparcie w procesie obsługi przesyłek, specjalne czasy odbioru i doręczenia oraz opcje finansowe.

TWOJA POTRZEBA	NASZA USŁUGA
Ubezpieczenie przesyłki	Ubezpieczenie W sytuacji, gdy wysyłasz przesyłki wartościowe koniecznie ubezpiecz przesyłkę. Opłata za ubezpieczenie uzależniona jest od wartości przesyłki zadeklarowanej na liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania wartości przesyłki (ubezpieczenia) obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym oraz zaznaczenie „X” w polu „Ubezpieczam”.
Zwrot kwoty pobranej od Odbiorcy przesyłki	Pobranie standard Usługa dostępna w serwisie lokalnym i krajowym. Dodatkowo obejmuje doręczenie przesyłki i pobranie od Odbiorcy należności za towar w formie gotówki. W przypadku, gdy dostarczasz swoje towary za naszym pośrednictwem, to idealne rozwiązanie gwarantujące Twoim Klientom bezpieczeństwo zgodności dostarczonego towaru, a Tobie pewność otrzymania należności. Termin zwrotu pobrań wynosi maksymalnie 10 dni roboczych od następnego dnia po doręczeniu przesyłki. W celu zapewnienia bezpieczeństwa doręczenia przesyłki za pobraniem, maksymalna kwota pobrania wynosi 11 000 zł od jednego Odbiorcy. W przypadku przesyłek w kwocie pobrania powyżej 6 000 zł, Odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w najbliższym Oddziale Siódemka. Ubezpieczenie przesyłki za pobraniem jest obowiązkowe. Wpisując kwotę pobrania na liście przewozowym jesteś zobowiązany opisać zawartość przesyłki, wówczas automatycznie przystępujesz do umowy ubezpieczenia.
Ekspresowy zwrot kwoty pobranej od Odbiorcy przesyłki	Pobranie Next Day Usługa dostępna w serwisie lokalnym i krajowym dla wszystkich Klientów zainteresowanych zwrotem kwoty pobrania następnego dnia roboczego po doręczeniu . W przypadku, gdy dostarczasz swoje towary za pobraniem, to idealna usługa gwarantująca Twoim Klientom bezpieczeństwo dostawy towaru a Tobie szybki zwrot gotówki maksymalnie 1 dzień roboczy od następnego dnia po doręczeniu przesyłki. W celu zapewnienia bezpieczeństwa doręczenia przesyłki za pobraniem maksymalna kwota pobrania wynosi 11 000 zł od jednego Odbiorcy. W przypadku przesyłek w kwocie pobrania powyżej 6 000 zł, Odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w najbliższym Oddziale Siódemka. Ubezpieczenie przesyłki za pobraniem jest obowiązkowe. Wpisując kwotę pobrania na liście przewozowym jesteś zobowiązany opisać zawartość przesyłki wówczas automatycznie przystępujesz do umowy ubezpieczenia.
Zwrotu dokumentów załączonych do przesyłki	Zwrot dokumentów Usługa jest dostępna w serwisie lokalnym i krajowym obejmuje zwrot potwierdzonych (pieczętą i/lub podpisem) dokumentów dołączonych do przesyłki w terminie 4 dni roboczych, licząc od następnego dnia po doręczeniu.
Odbiór przesyłki poza standardowymi godzinami pracy	Zastrzeżenie godziny odbioru Usługa dostępna w serwisie krajowym oraz lokalnym. Na Twoje życzenie przesyłkę możemy odebrać ze wskazanego przez Ciebie miejsca poza standardowymi godzinami pracy, między 17:00 a 8:00 rano następnego dnia. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka.
Doręczenie przesyłki w wyznaczonym czasie	Zastrzeżenie godziny doręczenia W serwisie krajowym przesyłkę możemy doręczyć następnego dnia roboczego po nadaniu z zastrzeżeniem do godziny: 9:00, 11:00 lub innej wybranej godziny pomiędzy: 13:00-18:00, 18:00-22:00 lub 23:00 – 8:00 rano. Usługa jest możliwa wyłącznie z zastrzeżeniem do pełnej godziny doręczenia. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka. W przypadku doręczenia przesyłki z zastrzeżeniem do godziny 10:00 lub 12:00, skorzystaj z usługi 7 NextDay 10:00 lub 7 NextDay 12:00.



TWOJA POTRZEBA

Potwierdzenie doręczenia przesyłki

Powiadomienie Odbiorcy o nadaniu i szczegółach procesu doręczenia przesyłki wysłane za pośrednictwem wiadomości SMS

Automatyczny serwis powiadomień Nadawcy i Odbiorcy o nadaniu i szczegółach procesu doręczenia przesyłki wysłane za pośrednictwem wiadomości e-mail

Doręczenie przesyłki w sobotę, niedzielę i święta

NASZA USŁUGA

Potwierdzenie doręczenia

Usługa dostępna dla przesyłek w serwisie lokalnym i krajowym. Umożliwia otrzymanie kopii listu przewozowego zawierającego oryginalny podpis Odbiorcy. Kopia listu przewozowego może zostać wysłana do Ciebie faksem, e-mailem lub za pośrednictwem kuriera. W celu zamówienia kopii listu przewozowego po doręczeniu przesyłki prosimy o wypełnienie i przesłanie faksem pod numer 22 777 77 78 Formularza Potwierdzenia Doręczenia dostępnego na www.siodemka.com.

Serwis SMS

Usługa obejmuje przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej do Odbiorcy na telefon komórkowy. W ramach usługi Serwis SMS Odbiorca otrzymuje informację o:

- nadaniu przesyłki przez Nadawcę,
- numerze przesyłki,
- wydaniu przesyłki do doręczenia,
- kwocie pobrania,
- pozostawionym awizo,
- możliwości odbioru osobistego w Oddziale Siódemka.

Serwis SMS to usługa idealna dla Odbiorców nie posiadających dostępu do Internetu. Warunkiem realizacji usługi jest podanie numeru telefonu komórkowego i zaznaczeniu usługi na liście przewozowym lub aplikacji WebMobile 7.

Serwis e-mail

Usługa obejmuje przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej do Nadawcy i/lub Odbiorcy przesyłki. Usługa dostępna dla wszystkich Klientów korzystających z usług Siódemka S.A. W ramach usługi Serwis e-mail Nadawca i Odbiorca otrzymują informację o:

- nadaniu przesyłki przez Nadawcę,
- wydaniu przesyłki do doręczenia,
- kwocie pobrania,
- pozostawionym awizo,
- odmowie przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę,
- zwrocie przesyłki do Nadawcy (w przypadku braku możliwości skutecznego doręczenia do Odbiorcy).

Serwis e-mail to usługa idealna dla Nadawców zwracających szczególną uwagę na otrzymywanie bieżących informacji o statusie wysłanej przesyłki, posiadających stały dostęp do internetu. Warunkiem realizacji usługi jest podanie adresu e-mail na liście przewozowym lub w aplikacji WebMobile 7.

Doręczenia sobota, niedziela, święta

W serwisie krajowym oraz lokalnym przesyłkę możemy doręczyć w sobotę, niedzielę lub święta. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka.

Usługi dodatkowe podlegają dopłatom do cen usług podstawowych, zgodnie z tabelą opłat wskazaną na stronie 44 Przewodnika.

Dział Obsługi Klienta 22 777 77 77



TWOJA POTRZEBA

NASZA USŁUGA

<p>Zwrot przesyłki do Nadawcy</p>	<p>Zwrot przesyłki do Nadawcy W przypadku braku kontaktu z Odbiorcą lub odmową przyjęcia przesyłki jest ona zwracana do Nadawcy, a koszt przesyłki pierwotnej oraz zwrotnej pokrywany jest przez Nadawcę. Zwrot przesyłki nastąpi w terminie 3 dni po ostatniej próbie doręczenia. Usługa dostępna w każdym Oddziale Siódemka.</p>
<p>Zmiana adresu doręczenia przesyłki</p>	<p>Zmiana adresu doręczenia W przypadku, gdy nadana przesyłka wymaga zmiany adresu doręczenia, skorzystaj z dodatkowej usługi przeadresowania przesyłki. W celu uzyskania informacji o przeadresowaniu przesyłki prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Siódemka. Przeadresowanie polega na zmianie wcześniej podanego i umieszczonego na liście przewozowym adresu. Przeadresowania możesz dokonać na formularzu dostępnym na naszej stronie www.siodemka.com.</p>
<p>Zmiana płatnika na liście przewozowym</p>	<p>Zmiana płatnika Usługa dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających podpisaną umowę o współpracy z Siódemka S.A. Zmianę płatnika może dokonać Klient dla przesyłki już nadanej, ale nie doręczonej. Zmianę płatnika możesz dokonać na formularzu dostępnym na naszej stronie internetowej www.siodemka.com.</p>
<p>Natychmiastowe doręczenie przesyłki w tym samym dniu nadania na terenie całego kraju</p>	<p>Ekspres Drogowy W przypadku przesyłek, które mają być doręczone niezwłocznie po ich odebraniu, w serwisie krajowym proponujemy usługę Ekspres Drogowy. Usługa realizowana jest w systemie „od drzwi do drzwi” wyłącznie dla paczek standardowych. Czas wykonania usługi uzależniony jest od odległości drogowej między Nadawcą a Odbiorcą. Opłata naliczana jest za każdy przejechany przez kuriera kilometr w obie strony. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka.</p>
<p>Nadanie lub odbiór przesyłki z pociągu lub autobusu</p>	<p>Przesyłka Konduktorska Usługa dostępna tylko dla przesyłek w serwisie krajowym. Usługa polega na nadaniu lub odbiorze przesyłki konduktorskiej z/na pociąg lub autobus przez naszego kuriera. Czas realizacji usługi wynosi do 2 godzin w strefie A. Waga rzeczywista paczki nie może przekroczyć 10 kg a jej wymiary nie mogą być większe niż 50 x 50 x 50 cm. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka. Opłaty związane z realizacją usługi Przesyłka Konduktorska znajdziesz w Przewodniku na stronie 44 w rozdziale „Usługi dodatkowe”.</p>
<p>Doręczenie przesyłki do 10 kg w dniu nadania na terenie całego kraju</p>	<p>Ekspres Siedem W przypadku, pilnych przesyłek, które mają być doręczone w dniu nadania w serwisie krajowym proponujemy usługę Ekspres Siedem. Usługa realizowana jest za pośrednictwem PKP lub PKS, w systemie „od drzwi do drzwi”. Waga rzeczywista przesyłki nie może przekroczyć 10 kg, a jej wymiary nie mogą być większe niż 50 x 50 x 50 cm. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Działem Obsługi Klienta Siódemka.</p>

Usługi dodatkowe podlegają dopłatom do cen usług podstawowych, zgodnie z tabelą opłat wskazaną na stronie 44 Przewodnika.



TWOJA POTRZEBA

Doręczenie przesyłki do osoby fizycznej

Doręczenie przesyłki do sieci sklepów handlowych (marketów)

NASZA USŁUGA

Doręczenie do osoby fizycznej

Usługa zapewnia doręczenie przesyłki do osoby fizycznej nie będącej przedsiębiorcą, dostępna jest w każdym lokalnym Oddziale Siódemka S.A.

Doręczenie do sieci handlowych

Usługa zapewnia doręczenie przesyłki do sieci handlowych (marketów), skierowanej do magazynu sklepu. Podlega dopłacie do ceny usługi w serwisie lokalnym i krajowym.

Waga maksymalna:

1 paczki – 31.5 kg

1 palety – 800 kg

Usługa dostępna w każdym Oddziale Siódemka. Odbiór przesyłek: 5 dni w tygodniu (pon.-pt.) do godziny 17:00.

Usługi dodatkowe podlegają dopłatom do cen usług podstawowych, zgodnie z tabelą dopłat wskazaną na stronie 44 Przewodnika.

2 **ZAPAKUJ SWOJĄ PRZESYŁKĘ**

3 Wypełnij dokumenty

4 Wyślij przesyłkę

5 Po wystaniu przesyłki

OPAKOWANIA FIRMOWE SIÓDEMKA

Nadrzędnym celem naszej pracy jest Twoja satysfakcja. Maksymalizujemy nasze wysiłki, aby wszystkie przesyłki były doręczane w idealnym stanie. Skorzystaj z naszych firmowych opakowań, które zaprojektowaliśmy z myślą o bezpieczeństwie Twoich przesyłek. Więcej informacji na temat bezpiecznego pakowania znajdziesz na stronie 21 Przewodnika.

TWOJA POTRZEBA

NASZE ROZWIĄZANIE

Zapakowanie dokumentów

Koperta Ekspresowa

W celu wysłania dokumentów zawierających od 100 do 200 stron A4, proponujemy skorzystać z naszych firmowych kopert kartonowych. Koperty kartonowe dostępne są bezpłatnie na każde Twoje życzenie. W przypadku, gdy cyklicznie wysyłasz przesyłki, proponujemy zamówić większą ilość, korzystając z formularza on-line dostępnego na naszej stronie www.siodemka.com. Twoje zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 2 dni roboczych.

Zapakowanie drobnych przedmiotów o wadze do 1 kg

Foliopak Ekspresowy mały

W celu wysłania płaskich przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości nie są narażone na uszkodzenie, proponujemy skorzystać z małej koperty foliowej. Wymiary koperty: długość 45 cm, szerokość 35 cm. Koperty foliowe dostępne są bezpłatnie na każde Twoje życzenie. W przypadku, gdy cyklicznie wysyłasz przesyłki, proponujemy zamówić większą ilość, korzystając z formularza on-line dostępnego na naszej stronie www.siodemka.com. Twoje zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 2 dni roboczych.

Zapakowanie drobnych przedmiotów o wadze do 3 kg

Foliopak Ekspresowy duży

W celu wysłania płaskich przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości nie są narażone na uszkodzenie, proponujemy skorzystać z dużej koperty foliowej. Idealne rozwiązanie dla dokumentów składających się z większej ilości stron lub produktów o wadze do 3 kg. Wymiary koperty: długość 55 cm, szerokość 45 cm. Koperty foliowe dostępne są bezpłatnie na każde Twoje życzenie. W przypadku, gdy cyklicznie wysyłasz przesyłki, proponujemy zamówić większą ilość korzystając z formularza on-line dostępnego na naszej stronie www.siodemka.com. Twoje zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 2 dni roboczych.

Zapakowanie przedmiotów o wadze do 30 kg

Pudełka firmowe

W celu bezpiecznego wysłania przesyłek, oferujemy pudełka firmowe dopasowane do różnych wielkości i wag wysyłanych przedmiotów. W przypadku, gdy cyklicznie wysyłasz przesyłki, proponujemy zamówić większą ilość opakowań korzystając z formularza on-line dostępnego na naszej stronie www.siodemka.com, tam też znajdują się aktualne ceny opakowań. Twoje zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 2 dni roboczych.

Wymiary opakowań:

Pudło S max 5 kg	długość 22 cm szerokość 21 cm wysokość 10,5 cm
Pudło M max 10 kg	długość 35 cm szerokość 24,5 cm wysokość 10,5 cm
Pudło L max 20 kg	długość 42,5 cm szerokość 31,5 cm wysokość 20 cm
Pudło XL max 30 kg	długość 49,5 cm szerokość 39,5 cm wysokość 32 cm

Bezpieczne pakowanie przesyłek na paletcie

W przypadku, gdy wysyłasz przesyłki paletowe pamiętaj, aby odpowiednio zabezpieczyć towar do wysyłki. Do transportu przyjmujemy palety nieuszkodzone (preferowane są palety EURO lub identyczne pod względem wymiarów i wielkości). Łączne wymiary palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm. Waga: maksymalnie 800 kg. Właściwe zabezpieczenie paczek na paletcie:

- przesyłka musi być trwale przymocowana do palety,
- użyj stretch folii, dokładnie okracając ją wokół palety, zaczynając od dolnego narożnika palety kierując się ku górze. Warto okrócić kilkakrotnie paletę kilkoma warstwami folii (rys. 1),
- każda przesyłka powinna być zafoliowana minimum dwa razy folią stretch ze wszystkich stron, w tym również na górze (rys. 2),
- zwróć uwagę, aby elementy umieszczone w przesyłce nie wystawały poza obręb palety,
- w przypadku, gdy zdarzy się, że jakaś część przesyłki wystaje poza obręb palety, wówczas przesyłka musi być w taki sposób opakowana, aby sama nie została uszkodzona i nie spowodowała uszkodzeń innych przesyłek,
- wszystkie elementy (np. kartony), które układasz na paletcie, powinny zostać ułożone według zasady: lżejsze elementy układamy na cięższych elementach. Jeżeli wysyłasz przesyłki paletowe codziennie, warto zastanowić się nad zakupem mechanicznej taśmy pakującej i wykorzystywać narożniki tekturowe do zabezpieczenia w trakcie transportu (rys. 3),
- maksymalna wysokość palety, jaką możesz nam oddać do przewozu, wynosi 180 cm (rys. 4).

NASZE PROPOZYCJE BEZPIECZNEGO PAKOWANIA TWOICH PRZESYŁEK

Dbamy o to, aby na każdym etapie transportu przesyłki traktowane były z należytą starannością. Zastosowanie odpowiedniego opakowania do transportu Twoich przesyłek oraz prawidłowe oznakowanie pozwala nam doręczać przesyłki na czas i bez zakłóceń. W trosce o najwyższą jakość świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi rozwiązaniami dotyczącymi bezpiecznego pakowania przesyłek.

Kosmetyki, produkty szklane, kruche

Wysyłasz kosmetyki, przedmioty zawierające szkło, wyroby ceramiczne, pamiętaj o użyciu odpowiednich opakowań przeznaczonych do ich transportu. Przesyłki zawierające takie przedmioty mogą wymagać podwójnego pudełka i dodatkowego materiału amortyzującego. Sugerujemy włożyć przesyłkę do grubego opakowania tekturowego i upewnić się, że jest dobrze zabezpieczona. Rozmiar kartonu musi być dopasowany do stosowanych opakowań jednostkowych, tak aby po zamknięciu na powierzchni opakowania zewnętrznego nie powstały wyrzuszenia i załamania. Pamiętaj, aby przy pakowaniu kosmetyków czy produktów szklanych zapewnić odpowiednią amortyzację oraz odpowiedni dystans z każdej strony pomiędzy opakowaniem wewnętrznym, a zewnętrznym. Pudełko należy zamknąć i zakleić metodą podwójnej litery „T” najlepiej przy użyciu taśmy klejącej o szerokości min. 5 cm. Należy pamiętać, aby karton po zamknięciu nie posiadał żadnych wyrzuszeń, załamań oraz uszkodzeń mechanicznych (załamanie, rozdarcie, zgniecenia). Poinformuj kuriera o zawartości przesyłki i naklej etykiety z napisem „ostrożnie szkło”. W taki sposób przygotowana do wysyłki paczka uzyska gwarancję bezpieczeństwa w trakcie transportu.

Książki, płyty, oprogramowanie

Wysyłasz produkty lekkie, między innymi: płyty, kasety, MP3, DVD, książki czy gry komputerowe. Zapakuj je w odpowiedniej grubości karton w zależności od wagi produktu i jego wrażliwości na działania czynników zewnętrznych (drgania, wibracje, temperaturę powietrza itp.). Sugerujemy wolne przestrzenie opakowania wypełnić odpowiednimi materiałami amortyzującymi (np.: folia bąbelkowa, kawałki styropianu) – zapobiega to uderzaniu produktu o produkt oraz chroni zawartość przed uderzeniami i wibracjami.

Odzież, obuwie

W przypadku, gdy wysyłasz odzież lub buty pamiętaj, aby towar starannie zapakować. Sugerujemy wybrać odpowiednio mocne pudełko kartonowe, właściwe do przesyłanej zawartości, które zabezpieczy towar przez uszkodzeniami i zniszczeniami związanymi z transportem przesyłki. W przypadku, gdy musisz ponownie użyć pudełka, upewnij się, że jest ono sztywne i w doskonałym stanie, bez przebić, dziur, rozdarć lub uszkodzeń rogów. Usuń z pudełka wszystkie etykiety i inne oznaczenia wysyłki. Zabezpiecz paczkę w środku, zapewniając odpowiednią amortyzację zawartości paczki. Upewnij się,

że każdy przedmiot umieszczony w opakowaniu kartonowym jest dobrze zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami. Zaklej karton używając taśmy klejącej min. 5 cm szerokości. Karton po zamknięciu nie może posiadać żadnych wyrzuszeń ani załamań. Należy także zwrócić uwagę na to, by przy potrząsaniu tak przygotowanym opakowaniem nie powstał efekt „grzechotki”. Warto też sprawdzić, czy nacisk na górną część paczki nie powoduje zapadania się górnej części paczki.

Sprzęt komputerowy, telefony i akcesoria komórkowe

Sprzęt komputerowy, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny i inne akcesoria muszą być zapakowane w oryginalne opakowanie producenta z oryginalnymi profilami. W przypadku braku opakowania oryginalnego, należy każdy przedmiot owinąć w folię bąbelkową, a następnie umieścić w mocnym kartonie. Wolne przestrzenie pomiędzy opakowaniem a profilami powinny zostać wypełnione odpowiednimi materiałami amortyzującymi. Tak przygotowane opakowanie należy zakleić taśmą klejącą i włożyć do opakowania kartonowego stanowiącego zabezpieczenie zewnętrzne. Opakowanie zewnętrzne nie może nosić uszkodzeń mechanicznych (rozdarcia, zgniecenia, zamoczenia, zgniecenia itp.). Do wnętrza opakowania zewnętrznego należy włożyć odpowiednie profile zabezpieczające wykonane z pianki lub papieru, które stanowią środek amortyzujący w przypadku zgniecenia lub uszkodzenia opakowania. Pamiętaj, aby przestrzeń pomiędzy kartonem zewnętrznym, a opakowaniem wewnętrznym została wypełniona odpowiednimi materiałami amortyzującymi. Karton zewnętrzny należy zamknąć i zakleić taśmą klejącą zgodnie z metodą podwójnej litery „T”, należy pamiętać aby po zamknięciu pudełko nie posiadało żadnych wyrzuszeń ani załamań.

Sprzęt AGD, RTV, wyposażenie domu

Jeli wysyłasz sprzęt RTV, artykuły AGD lub inne wyposażenie do domu pamiętaj, że postępujesz podobnie jak w przypadku wysyłki sprzętu komputerowego. Sugerujemy, aby wysyłany towar w oryginalnym opakowaniu dodatkowo opakować i zabezpieczyć przed wysyłką. Przesyłki o wadze powyżej 31,5 kg należy umieścić na palecie. Towar ułożony na palecie musi być do niej przytwierdzony i zabezpieczony wg opisu na stronie 20 Przewodnika.

Arkusze, plansze, plakaty, banery

W celu wysłania dużych arkuszy, plansz lub innych tego typu towarów, zwini je w rulon i wykorzystaj tubę kartonową do spakowania arkuszy odpowiednich długości.

ZASADY BEZPIECZNEGO PAKOWANIA PACZEK NA PALECIE



rys. 1



rys. 2



rys. 3



rys. 4

- 1 Wybierz usługę
- 2 Zapakuj swoją przesyłkę

3 WYPEŁNIJ DOKUMENTY

- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wysłaniu przesyłki

PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW DO PRZESYŁKI

Proces wysyłki wymaga kilku czynności przygotowawczych. Zapraszamy do zapoznania się krok po kroku z zasadami wypełniania dokumentów towarzyszących Twojej przesyłce od momentu odbioru do jej doręczenia.

TWOJA POTRZEBA

NASZE ROZWIĄZANIE

Dokumenty niezbędne do wystania przesyłki w serwisie lokalnym i krajowym

Listy Przewozowe wypełniane ręcznie

Prosimy dokładnie i czytelnie wypełniać wszystkie pola listu przewozowego, najlepiej drukowanymi literami. Jedną kopię listu przewozowego załącz do przesyłki wysyłanej na jeden adres. W przypadku, gdy przesyłka składa się z wielu paczek wysyłanych na jeden adres, nie zapomnij nakleić naklejki określającej ilość paczek lub poproś naszego kuriera, by to zrobił. Opisz każdą paczkę/paletę, która jest częścią składową przesyłki, imieniem i nazwiskiem, nazwą oraz adresem swoim i Odbiorcy. Oryginał listu przewozowego zostanie pozostawiony przez kuriera u Ciebie jako potwierdzenie nadania przesyłki. Numer podany na liście będzie identyfikował Twoją przesyłkę w trakcie całego procesu doręczenia. Składając swój podpis, akceptujesz regulamin świadczenia usług Siódemka.

Szybsze wypełnianie listów przewozowych

Listy przewozowe z danymi Nadawcy

W sytuacji, gdy sporadycznie korzystasz z naszych usług, proponujemy zlecić wydruk listów przewozowych zawierających w polu Nadawca dane Twojej firmy. W naszej firmie istnieje taka możliwość. Wystarczy przekazać nam odpowiednie dane, które powinny znaleźć się na liście przewozowym, a my przygotujemy dla Ciebie odpowiedni pakiet listów. Nasz kurier w krótkim czasie doręczy pod wskazany adres wydrukowane listy przewozowe.

Przygotowanie dokumentacji dla dużej akcji wysyłkowej

Etykiety

W przypadku, gdy masz do wysłania jednorazowo ponad 50 szt. przesyłek, a brakuje Ci czasu na wypisywanie listów przewozowych, proponujemy wydruk gotowych etykiet adresowych. W celu zamówienia etykiet prosimy o wystanie e-maila na adres sprzedaz@siodemka.com lub telefoniczny kontakt z Działem Handlowym. Wydrukowane etykiety zostaną dostarczone przez naszego kuriera.

Seryjny wydruk listów przewozowych lub etykiet adresowych na własnej drukarce

Aplikacje biznesowe

Wszystkim naszym Klientom oferujemy najbardziej zaawansowane narzędzia automatyzujące i skracające proces przygotowania listów przewozowych lub etykiet adresowych. Oferowane przez nas narzędzia obejmują aplikacje on-line obsługiwane z poziomu strony internetowej, jak również aplikacje wysyłkowe do programów magazynowo-sprzedazowych instalowanych w środowisku IT naszych Klientów. Więcej informacji o narzędziach wspierających proces obsługi przesyłek znajdziesz w rozdziale „Nasze wsparcie Twojego procesu wysyłki” na stronie 24 Przewodnika.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zasad poprawnego wypełnienia listu przewozowego skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod adresem e-mail dok@siodemka.com lub pod numerem telefonu **22 777 77 77**. Zależy nam, aby zawsze doręczać przesyłki w ustalonym terminie, w związku z tym prosimy, abyś wszystkie etykiety adresowe oraz listy przewozowe umieszczał na środku boku paczki, upewniając się, że etykieta lub list są przyklejone w trwały sposób.

- 1 Wybierz usługę
- 2 Zapakuj swoją przesyłkę

3 WYPEŁNIJ DOKUMENTY

- 4 Wyślij przesyłkę
- 5 Po wysłaniu przesyłki

NASZE WSPARCIE TWOJEGO PROCESU WYSYŁKI

Proces wysyłki wymaga kilku czynności przygotowawczych. Sprawdź, w jaki sposób, możemy pomóc zautomatyzować ten proces w Twojej firmie.

TWOJA POTRZEBA

Wygodny i najszybszy sposób przygotowania listów przewozowych

Przygotowanie listów przewozowych i obsługa przesyłek w programie Microsoft Outlook

Obsługa przesyłek z Twojego telefonu komórkowego

NASZE ROZWIĄZANIE

Siódemka WebMobile7

Wszystkim naszym Klientom bezpłatnie udostępniamy aplikację on-line dostępną z poziomu naszej strony internetowej. Dzięki WebMobile7 z dowolnego komputera podłączonego do internetu, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, będziesz mógł:

- tworzyć i automatycznie importować bazy adresatów przesyłek,
 - tworzyć listy przewozowe i etykiety dla dowolnej ilości przesyłek lub paczek wysyłanych na wiele adresów i drukować je na własnej drukarce w dowolnym momencie,
 - tworzyć wiele raportów wysyłkowych,
 - śledzić statusy przesyłek za pośrednictwem linku do naszej strony.
- Obecnie dzięki systemowi WebMobile7 zintegrowanemu z Managerem Sprzedaży na portalu aukcyjnym Allegro.pl możliwe jest automatyczne pobieranie danych Odbiorców niezbędnych do wysyłki Twojego towaru.

7 Office Ship Control

Siódemka jako pierwsza firma w Polsce dla klientów wysyłających głównie przesyłki z własnego biura stworzyła aplikację wysyłkową dostępną bezpośrednio w programie Microsoft Outlook. Dzięki temu każdy użytkownik tego programu może obsługiwać przesyłki z poziomu własnej poczty Outlook. **Co więcej, w przypadku, gdy korzystasz z poczty Outlook na komputerze przenośnym podłączonym do mobilnego internetu, wysyłkę będziesz mógł organizować w dowolnym miejscu i czasie.**

Moduł wysyłkowy 7 Office Ship Control dla Microsoft Outlook umożliwia:

- tworzenie własnego profilu przesyłek, tworzenie i drukowanie listów przewozowych z danymi pobranymi z własnej książki adresowej,
- automatyczne zlecenie odbioru przesyłek przez naszego kuriera oraz kontakt z Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty e-mail,
- automatyczne aktualizowanie statusów przesyłek oraz tworzenie własnych raportów,
- administrowanie własnym kontem Klienta w naszej firmie.

Moduł wysyłkowy 7 Office Ship Control dla Microsoft Outlook możesz **bezpłatnie pobrać** z naszej strony internetowej www.siodemka.com i zainstalować na wybranym komputerze. W celu rozpoczęcia korzystania z programu należy podpisać umowę o współpracy lub zarejestrować się na naszej stronie internetowej www.siodemka.com.

Mobile7

Jeśli jesteś użytkownikiem telefonu komórkowego iPhone lub innego aparatu, działającego w systemie Android, możesz zarządzać swoimi przesyłkami w każdym miejscu i o każdej porze dnia. Wszystkim użytkownikom „Mobile7” umożliwia:

- kalkulację kosztów oraz nadanie przesyłki za pośrednictwem naszej firmy,
- zamawianie kuriera z miejsca, w którym aktualnie się znajdujesz,
- śledzenie aktualnego statusu doręczenia przesyłki po numerze listu przewozowego,
- znalezienie najbliższego Oddziału Siódemka lub Service Pointu, w którym będziesz mógł nadać swoją przesyłkę, sprawdzić godziny jego pracy oraz najkrótszą drogę dojazdu do niego.

Aplikację „Mobile7” można pobrać na telefon komórkowy:

- dla telefonów iPhone, łącząc się ze sklepem iTunes Store,
- dla telefonów z systemem Android, łącząc się ze sklepem Android Market.

W podanych sklepach, po zalogowaniu w wyszukiwarce, należy wpisać nazwę naszej aplikacji „Mobile7”, pobrać i zainstalować plik na swoim telefonie.

Link do właściwego miejsca do wersji instalacyjnej znajdziesz na naszej stronie www.siodemka.com.



TWOJA POTRZEBA

Obsługa przesyłek w programach magazynowo-sprzedazowych, **Systemu Symfonia, Systemu Zarządzania Forte oraz WF-Mag Prestiż i WF-Mag Prestiż Plus.**

Zaawansowane rozwiązania do obsługi przesyłek dla średnich i dużych firm

NASZE ROZWIĄZANIE

7 Business Ship Control

Stalym Klientom korzystającym z programów magazynowo-sprzedazowych umożliwiamy pełną automatyzację procesu ich obsługi. **Oferowane przez nas aplikacje 7 Business Ship Control powstały przy współpracy z producentami najpopularniejszych programów magazynowo-sprzedazowych (Sage sp. z o.o. i Asseco Business Solutions S.A.), dzięki temu rozwiązanie jest w pełni bezpieczne.** Aplikacje 7 Business Ship Control w wyniku integracji z systemem Siódemki stają się częścią programów magazynowo-sprzedazowych.

Korzystając 7 Business Ship Control będziesz mógł:

- przygotować dokumenty do wysyłki w tym samym programie, w którym pracujesz bez dodatkowych kosztów integracji z systemami firmy kurierskiej,
- tworzyć listy przewozowe na podstawie danych z faktury sprzedażowej lub dokumentu wydania,
- skrócić czas przygotowania towarów do wysyłki,
- umożliwić pracownikom innych działów (magazyn, obsługa klienta, księgowość, sprzedaż) bezpośredni dostęp do informacji o statusie przesyłek,
- tworzyć listy przewozowe nie powiązane z dokumentem sprzedażowym ani magazynowym,
- drukować listy przewozowe na dowolnej drukarce laserowej w formacie A4 lub etykiety samoprzylepne na drukarce termicznej,
- przygotowywać i drukować zbiorczy dokument wydania przesyłek kurierowi,
- tworzyć zestawienia i raporty.

W celu utrzymania najwyższego standardu obsługi, prosimy o dokonanie rejestracji na www.siodemka.com, co pozwoli nam na informowanie Państwa firmy o wszelkich aktualizacjach.

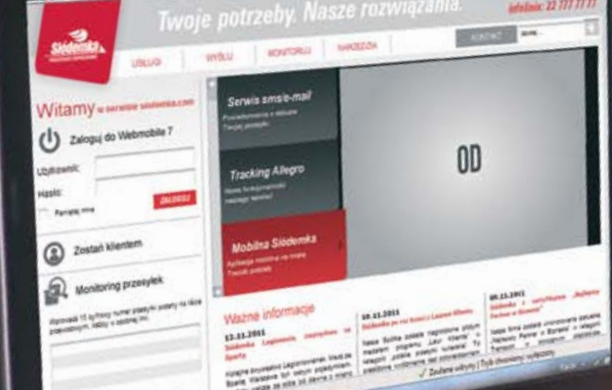
Oferowane przez nas aplikacje 7 Business Ship Control **są dostępne bezpłatnie** dla wszystkich Klientów posiadających stałą umowę o współpracy z Siódemka S.A. Aplikacje dla właściwych programów można pobrać z naszej strony internetowej www.siodemka.com i zainstalować na dowolnej ilości komputerów lub baz danych.

Szczegółowe informacje o aplikacjach 7 Business Ship Control, a także zasadach instalacji i korzystania, wsparciu technicznym znajdziesz na naszej stronie internetowej www.siodemka.com lub uzyskasz od naszego przedstawiciela handlowego.

Siódemka Pakiet Programisty

Klientom, którzy nadają dużo przesyłek oferujemy indywidualne integracje systemów magazynowo-sprzedazowych z systemem obsługi przesyłek WebMobile7. Za wykonanie tego zadania odpowiada zespół inżynierów IT, którzy opracują i wdrożą rozwiązanie dostosowane do indywidualnych potrzeb naszego Klienta.

Wszystkich Klientów poszukujących rozwiązań automatyzujących proces dystrybucji towaru oraz obsługi przesyłek zachęcamy do odwiedzenia naszej strony www.siodemka.com/narzedzia i sprawdzenia w jaki sposób Siódemka pomaga rozwiązywać proces organizacji logistyki w średniej i dużej firmie. Zachęcamy również do omówienia możliwości integracji systemów automatyzujących obsługę przesyłek w Twojej firmie z naszym Przedstawicielem Handlowym.



NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE NA WWW.SIODEMKA.COM

Wejdź na www.siodemka.com, aby wycenić przesyłkę, wypełnić dokumenty, zamówić kuriera i opakowania, śledzić przesyłkę, znaleźć najbliższy Oddział Siódemka lub dowiedzieć się więcej o naszych usługach i rozwiązaniach..

TWOJA POTRZEBA	NASZE ROZWIĄZANIE
Wybór właściwej usługi	W module usługi znajdziesz Przewodnik po usługach on-line, zawierający szczegółowe opisy wszystkich oferowanych przez nas usług w serwisie lokalnym i krajowym oraz zestawienie usług dodatkowych i specjalnych. Przy każdej z usług znajdziesz szczegółowe informacje oraz skrót do aktualnych cen. Sprawdź na: www.siodemka.com/uslugi
Zamówienie kuriera lub zlecenie odbioru przesyłki	Nieależnie, czy mamy odebrać przesyłkę od Ciebie, czy od Twojego dostawcy lub klienta, zrobimy to natychmiast po otrzymaniu wypełnionego formularza zamówienia. Skrót do formularza zamówienia kuriera znajdziesz na stronie głównej www.siodemka.com
Śledzenie procesu doręczenia przesyłki	Postępując się numerem listu przewozowego możesz szybko sprawdzić aktualny stan procesu doręczenia przesyłki, bez konieczności kontaktu telefonicznego z naszym Działem Obsługi Klienta. Moduł śledzenia przesyłek znajdziesz na stronie głównej www.siodemka.com . Rozumiejąc potrzeby naszych Klientów, udostępniliśmy również możliwość przesłania wyświetlonego wyniku statusu doręczenia do dowolnego adresata za pośrednictwem wiadomości e-mail, z możliwością umieszczenia krótkiego komentarza. W tym miejscu, pobierzesz również formularz zamówienia potwierdzenia doręczenia przesyłki, zawierający kopię oryginalnego podpisu Odbiorcy przesyłki.
Śledzenie procesu doręczenia przesyłki po numerze aukcji Allegro	Będąc Nadawcą przesyłki z pewnością nigdy nie masz czasu podawać Kupującym długiego numeru listu przewozowego. Jako Odbiorca z pewnością chcesz wiedzieć, czy Nadawca nadał przesyłkę i kiedy możesz spodziewać się jej doręczenia. Z kolei jako użytkownik Allegro nie musisz posługiwać się numerem listu przewozowego, wystarczy, że podasz numer aukcji i nazwę użytkownika Allegro w naszym module śledzenia przesyłek. Na stronie internetowej www.siodemka.com w module sprawdzania statusu przesyłki wprowadzasz tylko numer aukcji Allegro oraz swój Nick. Dzięki tym danym system automatycznie ją lokalizuje. Funkcja ta dostępna jest dla przesyłek, których Nadawca korzysta z udostępnianych przez Siódemkę aplikacji do przygotowania listów przewozowych WebMobile7. Dzięki nowej funkcjonalności sklepy aukcyjne korzystające z usług Siódemki i aplikacji WebMobile7 będą mogły również usprawnić komunikację z Kupującymi, a tym samym zwiększyć zainteresowanie swoimi aukcjami.
Logowanie do aplikacji WebMobile7	Za pośrednictwem naszej strony możesz korzystać z aplikacji WebMobile7. Szczegółową prezentację aplikacji znajdziesz w poprzednim rozdziale tego Przewodnika. Skrót do modułu logowania do aplikacji WebMobile7 znajdziesz na stronie głównej www.siodemka.com
Skontaktować się z właściwym Działem lub znaleźć najbliższy Oddział Siódemka S.A.	W przypadku, gdy potrzebujesz skontaktować się z wybranym Działem naszej firmy, nadać lub odebrać przesyłkę w najbliższym Centrum Obsługi Przesyłek bądź też sprawdzić dojazd i godziny pracy lub gdy szukasz odpowiedzi na swoje pytanie, koniecznie odwiedź nasz moduł kontaktowy. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę na: www.siodemka.com
Sprawdzenie ceny usługi i czasu doręczenia przesyłki	Bez względu na to czy jesteś naszym stałym Klientem, czy korzystasz z naszych usług sporadycznie, na naszej stronie sprawdzisz koszty wysłania każdej przesyłki. Skorzystaj z naszego kalkulatora kosztów, który wyliczy cenę usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem. Sprawdź: www.siodemka.com
Zamówienie opakowań firmowych i listów przewozowych Siódemka S.A.	W przypadku, gdy stale korzystasz z naszych usług, zapraszamy do zamawiania naszych opakowań firmowych za pośrednictwem formularza zamówień opakowań. Skrót do formularza zamówienia opakowań znajdziesz na stronie głównej www.siodemka.com . W tym samym module możesz zlecić nam dostarczenie Listów Przewozowych z wydrukowanymi w polu Nadawca danymi swojej Firmy.

- 1 Wybierz usługę
- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty

4 WYŚLIJ PRZESYŁKĘ

- 5 Po wysłaniu przesyłki

ODBIÓR PRZESYŁEK

W momencie, gdy zapakowałeś przesyłkę i przygotowałeś dokumenty przewozowe, pozostaje tylko zamówić kuriera. Odbiór przesyłki możesz nam zlecić na kilka różnych sposobów. Możesz ją również nadać osobiście w jednym z naszych Centrów Obsługi Przesyłek.

TWOJA POTRZEBA	NASZE ROZWIĄZANIE
Zamówienie kuriera przez stronę internetową	<p>Zamówienie on-line</p> <p>Korzystając z modułu „zleć odbiór przesyłki” dostępnego na naszej stronie możesz zlecić nam odbiór przesyłki 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Po wysłaniu zgłoszenia, na wskazany w trakcie rejestracji adres e-mail lub numer telefonu zostanie wysłane przez Dział Obsługi Klienta, potwierdzenie przyjęcia zamówienia z podaniem numeru zlecenia, na który będziesz mógł się powołać w trakcie całego procesu odbioru przesyłki przez naszego kuriera.</p>
Zamówienie kuriera przez telefon	<p>Zamówienia telefoniczne</p> <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00–21:00 oraz w soboty od 8:00–16:00 możesz zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod numer 22 777 77 77, by zlecić odbiór swojej przesyłki. Bardzo cenimy szybkość dlatego przed wybraniem połączenia prosimy o przygotowanie swojego numeru Klienta, tak aby proces obsługi trwał jak najkrócej.</p> <p>Jeśli jesteś użytkownikiem telefonu komórkowego iPhone lub innego aparatu, który wykorzystuje system Android, w godzinach pracy naszego Działu Obsługi Klienta możesz przesłać swoje zlecenie odbioru przesyłki korzystając z modułu zamówienia kuriera w aplikacji Mobile7 w swoim telefonie.</p> <p>W przypadku, gdy planujesz osobiście nadać przesyłkę w jednym z naszych Centrów Obsługi Przesyłek, możesz skorzystać z automatycznego systemu geolokacji, dzięki któremu znajdziesz najkrótszą drogę.</p>
Stała obsługa Kuriera	<p>Stała obsługa</p> <p>Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–17.00 w przedziale 2-godzinnym możesz umówić się na stały odbiór przesyłek z siedziby Twojej firmy. Indywidualne godziny odbioru przesyłek ustalisz wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: sprzedaz@siodemka.com lub dzwoniąc pod nr 22 777 77 77. Stała Obsługa dostępna jest dla Klientów posiadających stałą umowę o współpracy z Siódemka S.A.</p>
Osobiste nadanie przesyłki	<p>Centra Obsługi Przesyłek</p> <p>Przesyłkę możesz również nadać w jednym z naszych Centrów Obsługi Przesyłek, które otwarte są do późnych godzin wieczornych. Dokładne godziny otwarcia zamieszczone są na www.siodemka.com</p> <p>Centra Obsługi Przesyłek zlokalizowane są przy wszystkich 40 Oddziałach Siódemka S.A, na terenie całego kraju. Dokładne adresy i trasy dojazdu znajdziesz na naszej stronie internetowej www.siodemka.com</p>

- 1 Wybierz usługę
- 2 Zapakuj swoją przesyłkę
- 3 Wypełnij dokumenty
- 4 Wyślij przesyłkę

5 PO WYSŁANIU PRZESYŁKI

WSZYSTKO, CO NALEŻY WIEDZIEĆ O DALSZEJ OBSŁUDZE PO WYSŁANIU PRZESYŁKI

Sprawdź, o czym jeszcze warto wiedzieć, gdy już wyślesz swoją przesyłkę.

TWOJA POTRZEBA	NASZE ROZWIĄZANIE
Sprawdzenie aktualnego statusu wysłanej przesyłki	<p>Aktualny status doręczenia przesyłki możesz sprawdzić za pośrednictwem strony internetowej www.siodemka.com, wpisując numer przesyłki wskazany na liście przewozowym w module monitorowanie przesyłki.</p> <p>Jeśli jesteś użytkownikiem telefonu komórkowego iPhone lub innego aparatu, który w pracy wykorzystuje system Android, aktualny status doręczenia przesyłki możesz sprawdzić z dowolnego miejsca o dowolnej porze. Więcej informacji znajdziesz na stronie 24 Przewodnika. Moduł śledzenia statusu przesyłki dostępny jest w naszej aplikacji na telefony komórkowe Mobile7. Sprawdź jak to proste!</p>
Zasady naliczania opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej	<p>Opata paliwowa oraz opłata drogowa wliczane są w następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. końcowa wartość wszystkich świadczonych usług, 2. procentowa wartość stawki paliwowej, 3. ryczałtowa wartość opłaty drogowej doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety. <p>Wysokość stawki opłaty paliwowej oraz wartość opłaty drogowej są aktualizowane co miesiąc. Obowiązujące informacje na temat opłat publikowane są na firmowej stronie www.siodemka.com</p>
Skrócenie czasu obiegu dokumentów w Twojej firmie	<p>e-faktura</p> <p>W przypadku, gdy chcesz skrócić czas obiegu dokumentów, przyspieszyć proces księgowania faktur, proponujemy skorzystać z e-faktury, będącej elektronicznym odpowiednikiem faktury papierowej. Wszystkie niezbędne informacje znajdziesz na stronie www.siodemka.com</p> <p>Usługa dostępna dla Klientów, którzy mają podpisaną umowę o współpracy z naszą firmą. Formularz zamówienia e-faktury znajdziesz na naszej stronie www.siodemka.com</p>
Płatność za usługi	<p>Płatność gotówką</p> <p>W przypadku, gdy nie posiadasz podpisanej stałej umowy o współpracy z naszą firmą, wszystkie opłaty związane z usługą będą przyjmowane gotówką przez naszego kuriera w momencie odbioru przesyłki. Nasz kurier jest zobligowany do wyczenia kosztów usługi i wystawienia faktury VAT.</p> <p>Płatność on-line</p> <p>Wszystkim Klientom korzystającym z usługi WebPack7 i WebPack7 Plus oferujemy możliwość zapłacenia za usługi kurierskie za pośrednictwem systemu płatności on-line, bezpośrednio z konta swojego banku. Więcej informacji znajdziesz na www.siodemka.com/webpack7promo</p> <p>Płatność przelewem</p> <p>Wszystkim naszym Klientom oferujemy możliwość podpisania stałej umowy o współpracy, na mocy której możliwa będzie realizacja płatności z odroczonego terminem, na podstawie zbiorczych zestawień za określony okres rozliczeniowy. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących tej formy płatności prosimy o bezpośredni kontakt z działem sprzedaży, korzystając z formularza zapytania dostępnego na stronie www.siodemka.com</p>



www.siodemka.com

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00
BĘDZIN	42-500	42-505		*		CHELM	41-909	41-910	*	*	
	42-506	42-506	*	*			41-914	41-916	*	*	
	42-519	42-519		*			22-100	22-104		*	
BIAŁA PODLASKA	21-500	21-502		*		22-116	22-118		*		
	21-506	21-506		*		CHORZÓW	41-500	41-530	*	*	
	21-527	21-527		*			06-400	06-402	*	*	
BIALYSTOK	15-001	15-377	*	*			06-409	06-410	*	*	
	15-337	15-337		*	*	06-413	06-413	*	*		
	15-345	15-345		*	*	CZAPURY	61-160	61-160	*	*	
15-349	15-349		*	*	CZELADŹ		41-250	41-254	*	*	
15-352	15-352		*	*		CZĘSTOCHOWA	42-200	42-229	*	*	
15-354	15-354		*	*	42-271		42-271	*	*		
15-378	15-378	*	*		42-280		42-280	*	*	*	
15-379	15-507	*	*		DĄBROWA GÓRNICZA	41-300	41-310		*		
15-516	15-516	*	*			42-520	42-520		*		
15-517	15-519	*	*		DZIERŻONIÓW	58-200	58-200		*		
15-530	15-571	*	*			ELBLĄG	82-300	82-309	*	*	
15-601	15-602	*	*		82-311		82-315	*	*		
15-611	15-621	*	*		82-317		82-317	*	*		
15-624	15-634	*	*		ELK		19-300	19-305	*	*	
15-637	15-693	*	*			GARWOLIN	08-400	08-400		*	
15-695	15-959	*	*		GDAŃSK		80-001	80-033		*	
15-751	15-751		*	*		80-034	80-035	*	*		
15-845	15-845		*	*		80-036	80-077		*		
15-573	15-583	*	*			80-078	80-078	*	*		
BIELSKO-BIAŁA	43-300	43-300		*			80-097	80-105		*	
	43-316	43-316		*			80-107	80-113	*	*	
	43-300	43-319	*	*			80-114	80-114		*	
	43-344	43-344		*			80-115	80-150	*	*	
	43-346	43-350	*	*			80-151	80-155		*	
43-382	43-382	*	*			80-156	80-178	*	*		
BOGDANIEC	15-606	15-608	*	*			80-190	80-190	*	*	
BOGUSZÓW-GÓRCE	58-370	58-371	*	*			80-201	80-203	*	*	
BRWINÓW	05-840	05-840		*			80-204	80-206	*	*	
BYDGOSZCZ	85-001	85-895	*	*			80-207	80-208		*	
	85-120	85-120		*		*	80-210	80-212	*	*	
	85-124	85-124		*		*	80-213	80-213		*	
	85-127	85-127		*		*	80-214	80-296	*	*	
	85-132	85-133		*	*	80-257	80-257		*	*	
	85-137	85-138		*	*	80-297	80-298	*	*		
	85-140	85-140	*	*	*	80-298	80-298		*	*	
	85-145	85-145	*	*	*	80-299	80-340	*	*		
	85-149	85-149		*	*	80-341	80-342		*		
	85-152	85-154		*	*	80-343	80-364	*	*		
	85-156	85-158		*	*	80-365	80-365		*	*	
	85-303	85-305		*	*	80-366	80-407	*	*		
	85-307	85-307		*	*	80-408	80-410		*		
	85-309	85-309		*	*	80-411	80-411	*	*		
	85-312	85-312		*	*	80-412	80-413		*		
	85-825	85-825		*	*	80-414	80-415	*	*		
	85-900	85-900	*	*		80-416	80-416		*		
85-915	85-980	*	*		80-417	80-426	*	*			
BYTOM	41-900	41-900	*	*		80-427	80-427		*		
	41-902	41-907		*		80-430	80-473	*	*		

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00
	80-502	80-771		*			62-821	62-821	*	*	
	80-772	80-772	*	*		KATOWICE	40-001	40-950	*	*	
	80-774	80-806		*			40-203	40-203	*	*	*
	80-807	80-807	*	*			40-315	40-315	*	*	*
	80-808	80-808		*			40-319	40-319	*	*	*
	80-809	80-809	*	*			40-321	40-322	*	*	*
	80-810	80-813		*			40-335	40-335	*	*	*
	80-814	80-817	*	*			40-353	40-353	*	*	*
	80-818	80-819		*			40-374	40-374	*	*	*
	80-820	80-820	*	*			40-384	40-384	*	*	*
	80-821	80-868		*			40-389	40-389	*	*	*
	80-869	80-869	*	*		KIELCE	25-001	25-350	*	*	*
	80-870	80-875		*			25-351	25-351	*	*	*
	80-876	80-876	*	*			25-352	25-960	*	*	*
	80-877	80-895		*		KOBIERNICE	43-353	43-356	*	*	
	80-900	80-900		*		KOLONIA FASTY	15-694	15-694	*	*	
	80-917	80-980		*		KOLONIA KLEPACZE	15-635	15-636	*	*	
GDYNIA	81-000	81-197		*		KOLONIA SOBÓLEWO	15-513	15-514	*	*	
	81-200	81-581		*		KOLBIEL	05-340	05-340		*	
	81-575	81-575		*	*	KONIN	62-500	62-503	*	*	
	81-578	81-578		*	*		62-504	62-504		*	
	81-582	81-582	*	*			62-505	62-508	*	*	
	81-583	81-597		*			62-510	62-510	*	*	
	81-587	81-587		*	*	KONSTANTYNÓW ŁÓDZKI	95-050	95-050	*	*	
	81-597	81-597		*	*	KOSZALIN	75-001	75-639		*	
	81-598	81-598	*	*			75-640	75-640		*	
	81-601	81-661		*			75-641	75-903		*	
	81-912	81-980		*		KOŚCIELNA WIEŚ	62-811	62-811	*	*	
GLIWICE	44-100	44-107	*	*		KOWALE	80-180	80-180	*	*	
	44-109	44-117		*		KOZY	43-340	43-340		*	
	44-119	44-119	*	*		KRAKÓW	30-001	30-198	*	*	*
	44-121	44-121	*	*			30-199	30-199	*	*	*
	44-122	44-141		*			30-201	30-443	*	*	*
	44-151	44-151	*	*			30-445	30-697	*	*	*
	44-152	44-152		*			30-698	30-698	*	*	*
	44-164	44-164	*	*			30-699	31-999	*	*	*
GŁOGÓW	67-200	67-210	*	*			31-213	31-216	*	*	*
GORZÓW WIELKOPOLSKI	66-400	66-412		*			31-221	31-221	*	*	*
	66-413	66-413		*			31-228	31-228	*	*	*
	66-414	66-414		*			31-231	31-231	*	*	*
GRODZISK MAZOWIECKI	05-825	05-825		*			31-234	31-234	*	*	*
GRUDZIĄDZ	86-300	86-300		*			31-236	31-236	*	*	*
HALINÓW	05-871	05-874	*	*			31-261	31-261	*	*	*
IMIELIN	41-407	41-407	*	*			31-271	31-271	*	*	*
INOWROCŁAW	88-100	88-100		*			31-279	31-279	*	*	*
JASTRZĘBIE-ZDRÓJ	44-335	44-335		*			31-416	31-416	*	*	*
JAWORZNO	43-600	43-600		*			31-419	31-419	*	*	*
JELEŃ GÓRA	58-501	58-507		*			31-422	31-423	*	*	*
	58-570	58-570		*		KROSNO	38-400	38-404		*	
	58-588	58-588		*			38-408	38-411		*	
JÓZEFÓW	05-410	05-420		*		KRUPNIKI	15-623	15-623	*	*	
KALISZ	62-801	62-809	*	*		LEGIONOWO	05-120	05-120		*	
	62-819	62-819	*	*		LEGNICA	59-200	59-214	*	*	

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	
	59-217	59-220	*	*			45-716	45-716	*	*		
LESZNO	64-101	64-106	*	*			45-717	45-717	*	*		
	64-110	64-110	*	*			45-720	45-720	*	*		
LESZNOWOLA	05-506	05-506	*	*			45-720	45-804	*	*		
	05-552	05-552	*	*			45-805	45-805	*	*		
LIBERTÓW	30-444	30-444	*	*			45-809	45-811	*	*		
LUBLIN	20-001	20-049	*	*	*		45-814	45-814	*	*		
	20-050	20-050	*	*	*		45-815	45-910	*	*		
	20-051	20-257	*	*	*		OSTROŁĘKA	07-400	07-400	*	*	
	20-259	20-387	*	*	*			07-401	07-401	*	*	
	20-390	20-510	*	*	*			07-409	07-409	*	*	
	20-516	20-822	*	*	*			07-410	07-410	*	*	
	20-823	20-823	*	*	*			07-410	07-410	*	*	*
	20-824	20-960	*	*	*			07-412	07-413	*	*	
	43-170	43-170	*	*				07-417	07-417	*	*	
ŁAZISKA GÓRNE	05-092	05-092	*	*				07-300	07-300	*	*	
ŁOMIANKI	18-400	18-401	*	*			OSTRÓW MAZOWIECKA	05-500	05-500	*	*	
ŁOMŻA	18-403	18-404	*	*			PIASECZNO	58-573	58-573	*	*	
	90-001	92-649	*	*	*		PIECHOWICE	41-940	41-945	*	*	
ŁÓDŹ	92-703	94-413	*	*	*		PIEKARY ŚLĄSKIE	41-946	41-949	*	*	
	15-511	15-512	*	*			PILA	64-920	64-920	*	*	
MAJÓWKA	37-120	37-120	*	*				64-920	64-920	*	*	
MARKOWA	43-190	43-190	*	*				64-931	64-931	*	*	
MIKOŁÓW	05-300	05-300	*	*				64-934	64-935	*	*	
MIŃSK MAZOWIECKI	41-400	41-400	*	*				64-970	64-970	*	*	
MYSŁOWICE	41-404	41-406	*	*			PIOTRKÓW TRYBUNALSKI	97-300	97-302	*	*	*
	41-408	41-412	*	*				97-308	97-309	*	*	
MYSZKÓW	42-300	42-300	*	*	*			97-312	97-312	*	*	
NAKORY	08-104	08-104	*	*			PŁOCK	09-400	09-400	*	*	
NOWA WIEŚ	42-125	42-125	*	*				09-401	09-401	*	*	
NOWY SĄCZ	33-300	33-300	*	*	*			09-402	09-402	*	*	
	33-300	33-306	*	*	*			09-403	09-407	*	*	
OLSZTYN	10-001	10-369	*	*				09-408	09-408	*	*	
	10-379	10-380	*	*				09-409	09-409	*	*	
	10-382	10-686	*	*				09-410	09-410	*	*	
	10-688	10-959	*	*			POTULICE	89-120	89-120	*	*	
	11-041	11-041	*	*			POZNAŃ	60-001	60-184	*	*	
OLSZYNIEC	58-330	58-330	*	*				60-186	61-159	*	*	
OPOLE	45-001	45-145	*	*				61-161	61-897	*	*	
	45-205	45-205	*	*			PRAWDA	95-030	95-030	*	*	*
	45-215	45-290	*	*			PRUSZKÓW	05-800	05-800	*	*	
	45-291	45-291	*	*			PRZEMYSŁ	37-700	37-706	*	*	
	45-301	45-476	*	*				37-720	37-720	*	*	
	45-477	45-478	*	*			PSZCZYNA	43-200	43-200	*	*	
	45-512	45-641	*	*			PYSKOWICE	44-120	44-120	*	*	
	45-642	45-642	*	*			RADOM	26-600	26-600	*	*	*
	45-644	45-649	*	*				26-602	26-612	*	*	*
	45-650	45-652	*	*				26-614	26-621	*	*	*
	45-653	45-683	*	*			RADZIEJOWICE	96-300	96-300	*	*	
	45-684	45-688	*	*			RASZYN	05-090	05-090	*	*	
	45-701	45-701	*	*			RĘDZINY	42-240	42-242	*	*	
	45-702	45-702	*	*			ROWY	76-211	76-212	*	*	
	45-703	45-716	*	*			RÓŻANY	82-335	82-335	*	*	
	45-710	45-710	*	*								

LOKALIZACJE – CZASY REALIZACJI USŁUG

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00
RUDA ŚLĄSKA	41-700	41-700	*	*			81-860	81-865		*	
	41-705	41-707	*	*			81-866	81-867	*	*	
	41-706	41-706	*	*			81-868	81-868	*	*	
	41-709	41-711	*	*			81-869	81-880	*	*	
	41-712	41-717	*	*			81-881	81-881	*	*	
RUSZOWICE	67-200	67-210		*		SOSNOWIEC	41-200	41-221	*	*	
RYBARZOWICE	43-374	43-378	*	*		STANISZÓW	58-500	58-500		*	
RYBNIK	44-200	44-200		*		SOSNOWKA	58-562	58-564		*	
RZESZÓW	35-001	35-211	*	*	*	STRUGA	58-312	58-312	*	*	
	35-213	35-213	*	*		SUCHY DWÓR	81-198	81-198		*	
	35-215	35-329	*	*		SULEJÓWEK	05-070	05-070	*	*	
	35-330	35-330	*	*		SUWAŁKI	16-400	16-401		*	
	35-332	35-630	*	*	*		16-430	16-433		*	
	35-900	35-900	*	*		SZCZAWNO-ZDRÓJ	58-310	58-310	*	*	
35-959	35-959	*	*		SZCZECIN	70-781	70-781		*	*	
SADKÓW	26-613	26-613		*			71-696	71-696	*	*	
SIEDLCE	08-100	08-103	*	*			71-795	71-795	*	*	
	08-119	08-119	*	*		SZCZEPÓCIE RZĄDOWE	97-500	97-500	*	*	
SIEMIANICE	76-217	76-217		*		SZCZYRK	43-370	43-370	*	*	
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE	41-100	41-106	*	*		SZKOCJA	89-200	89-203		*	
SIERADZ	98-200	98-210	*	*		SZYDŁOWO	64-930	64-930		*	
SIERPNICA	58-340	58-340	*	*		ŚLWICE	55-093	55-093		*	
SKAWINA (PODOBORY)	32-050	32-050	*	*		ŚWIDNIK	21-040	21-040	*	*	
SKIERNIEWICE	96-100	96-101	*	*	*	ŚWIĘTOCHŁOWICE	41-600	41-600	*	*	
	96-103	96-104	*	*	*		41-603	41-608		*	
SKÓRZEWO	60-185	60-185		*		TARNOBRZEG	39-400	39-400	*	*	
ŚLUPSK	76-200	76-205		*			39-401	39-407	*	*	*
	76-207	76-210		*		TARNOWSKIE GÓRY	42-605	42-605		*	
	76-215	76-216		*		TARNÓW	33-100	33-110	*	*	*
	76-218	76-218		*		TERESIN	96-515	96-515		*	
				*		TOMASZÓW MAZOWIECKI	97-280	97-280	*	*	
ŚLUPY	10-381	10-381		*		TORUŃ	87-100	87-100	*	*	*
SOBOLEWO	15-509	15-509	*	*			87-100	87-115	*	*	
SOCHACZEW	96-500	96-505	*	*			87-116	87-116	*	*	
SOJCZYN GRĄDOWY	19-200	19-200		*			87-117	87-120	*	*	
SOLNICZKI	15-603	15-605	*	*		TRAGAMIN	82-200	82-200		*	
SOPOT	81-701	81-702		*		TRZEBINY	64-100	64-100		*	
	81-703	81-703	*	*		TUŁAWKI	11-001	11-001		*	
	81-704	81-730		*		TURZYN	42-235	42-235	*	*	
	81-731	81-731	*	*		TWARDOSŁAWICE	97-300	97-300	*	*	
	81-732	81-734	*	*		TYCHY	43-100	43-110		*	
	81-735	81-739	*	*		TYCZYN	36-020	36-020	*	*	
	81-740	81-740		*		UNISŁAW ŚLĄSKI	58-350	58-350	*	*	
	81-741	81-746	*	*		USTROBNA	38-406	38-407		*	
	81-747	81-786	*	*		USTRONIE	59-300	59-300		*	
	81-803	81-803	*	*		USTROŃ (RODZIM)	43-450	43-450		*	
	81-804	81-819		*		UZIĘBŁY	08-107	08-107	*	*	
	81-820	81-820	*	*		WACLAWICE	37-716	37-717		*	
	81-821	81-824	*	*		WALENTYNÓW	27-100	27-100		*	
	81-825	81-826	*	*		WALERY	07-402	07-402	*	*	
	81-827	81-829	*	*		WAŁBRZYCH	58-300	58-309	*	*	
	81-830	81-837	*	*			58-316	58-316	*	*	
	81-838	81-838	*	*					*	*	
	81-839	81-859	*	*					*	*	

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

LOKALIZACJE – CZASY REALIZACJI USŁUG

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00
	58-390	58-390	.	.			52-327	52-327	.	.	
WARSZAWA	00-001	04-998	.	.	.		52-331	54-413	.	.	
	05-075	05-077	.	.	.		54-414	54-414	.	.	
WARSZÓWKA	62-800	62-800	.	.			54-424	54-432	.	.	
	62-800	62-800	.	.			54-433	54-433	.	.	
WĘŻINA	82-310	82-310	.	.			54-434	54-622	.	.	
WICHROWO	11-040	11-040	.	.		WRÓBLEW	95-035	95-035	.	.	
WIELKI KONOPAT	86-105	86-105	.	.		WRZOSOWA	42-263	42-263	.	.	
WIELKI MĘDROMIERZ	89-520	89-520	.	.		WTELNO	86-011	86-011	.	.	
WIELISZEW	05-124	05-124	.	.		WYGODA	42-274	42-274	.	.	
WIERZBIE	42-700	42-700	.	.		WYMKŁĘ	87-300	87-300	.	.	
WIĘSŁAWICE-PARCELE	87-820	87-820	.	.		WYPALENISKA	86-050	86-050	.	.	
WILCZE	86-031	86-031	.	.		WYRANDY	11-030	11-030	.	.	
WILKOWICE	43-360	43-365	.	.		WYRAZÓW	42-290	42-290	.	.	
WIŚLA	43-460	43-460	.	.		WYRÓW	62-820	62-820	.	.	
WISKITKI	96-315	96-315	.	.		WYSOKI KOŚCIÓŁ	55-114	55-114	.	.	
WISZNIA MAŁA	55-100	55-100	.	.		WYSZYNA	09-411	09-411	.	.	
WIŚNIOWA GÓRA	95-020	95-020	.	.		ZABIELE	07-411	07-411	.	.	
WITKOWICE	32-650	32-650	.	.		ZABRZE	41-800	41-800	.	.	
WITKÓW	58-379	58-379	.	.			41-803	41-803	.	.	
WŁASNA	42-261	42-261	.	.			41-805	41-807	.	.	
WŁOCŁAWEK	87-800	87-809	.	.			41-809	41-809	.	.	
	87-812	87-818	.	.			41-810	41-810	.	.	
	87-822	87-822	.	.			41-815	41-815	.	.	
	97-360	97-360	.	.			41-820	41-840	.	.	
WŁODZIMIERZ	19-404	19-404	.	.		ZACZARNIE	33-140	33-140	.	.	
WOJNASY	42-231	42-233	.	.		ZACZOPKI	21-504	21-504	.	.	
WOLA	37-710	37-713	.	.		ZAGÓRZE ŚLĄSKIE	58-320	58-321	.	.	
WOLA KIEDRZYŃSKA	97-310	97-310	.	.		ZAJĄCZKÓW	55-120	55-120	.	.	
WOLA MAĆKOWSKA	06-430	06-440	.	.		ZAKRZE	08-200	08-200	.	.	
WOLA MOSZCZENICKA	95-054	95-054	.	.		ZAKRZÓW	32-830	32-830	.	.	
WOLA OSTAŚZEWSKA	05-200	05-200	.	.		ZAKURZEWO	86-302	86-302	.	.	
WOLA ZARADZYŃSKA	11-036	11-036	.	.		ZALESICE	26-680	26-680	.	.	
WOŁOMIN	20-258	20-258	.	.			42-248	42-250	.	.	
WORYTY	08-110	08-110	.	.		ZALESICE-KOLONIA	97-330	97-330	.	.	
WÓLKA	36-002	36-002	.	.		ZALESIE	11-010	11-010	.	.	
WÓLKA LEŚNA	26-337	26-337	.	.			16-002	16-002	.	.	
WÓLKA PODLEŚNA	18-100	18-100	.	.			82-316	82-316	.	.	
WÓLKA SKOTNICKA	50-001	50-457	.	.			95-060	95-060	.	.	
WÓLKA WANIEWSKA	50-458	50-458	.	.		ZALESZCZYNY	42-265	42-265	.	.	
WROCŁAW	50-501	51-180	.	.		ZALEŚ	08-108	08-108	.	.	
	51-200	51-356	.	.		ZAMYŃNIE	42-130	42-134	.	.	
	51-376	51-502	.	.		ZAMOŚĆ	22-400	22-410	.	.	
	51-503	51-504	.	.		ZAORZE	07-407	07-407	.	.	
	51-505	52-115	.	.		ZAPRĘŻYN	55-095	55-095	.	.	
	52-116	52-116	.	.		ZARÓG	42-230	42-230	.	.	
	52-117	52-141	.	.		ZARZECZEWO	87-810	87-811	.	.	
	52-200	52-200	.	.		ZARZYN	62-590	62-590	.	.	
	52-203	52-326	.	.		ZASTRUŻE	05-660	05-660	.	.	
						ZAWADA	33-112	33-112	.	.	
							39-200	39-200	.	.	
							42-244	42-244	.	.	
							64-932	64-932	.	.	
							87-821	87-821	.	.	

LOKALIZACJE – CZASY REALIZACJI USŁUG

PRZESYŁKI KOPERTOWE I PACZKI STANDARDOWE O WADZE JEDNOSTKOWEJ DO 31,5 KG

MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	MIASTO	KOD OD	KOD DO	7 NEXT DAY 10:00	7 NEXT DAY 12:00	ZASTRZEŻENIE 18:00 - 22:00	
ZAWADA-KOLONIA	97-200	97-200	.	.		ŻARDENIKI	11-008	11-008	.	.		
ZAWADKA	62-600	62-600	.	.		ŻBIKI-KIERZKI	06-408	06-408	.	.		
ZAWADKI	06-300	06-300	.	.		ŻDŻARY	26-670	26-670	.	.		
ZAWADY	07-100	07-100	.	.		ŻDŻENICE	62-709	62-709	.	.		
	08-109	08-109	.	.		ŻEBRY-KORDY	06-415	06-415	.	.		
ZAWADY ELCKIE	19-330	19-330	.	.		ŻEBRY-WŁOSTY	06-126	06-126	.	.		
ZAWADY WŁOŚCIAŃSKIE	06-420	06-420	.	.		ŻEBRY-ZABIN	07-416	07-416	.	.		
ZAWISNA	42-260	42-260	.	.		ŻELAZKÓW	62-817	62-817	.	.		
ZAWISZÓW	58-100	58-100	.	.		ŻELAZO	76-213	76-214	.	.		
ZAWODZIE	42-262	42-262	.	.		ŻELAZÓWKA	33-200	33-200	.	.		
ZĄBKI	05-091	05-091	.	.		ŻELEŻNIA	06-450	06-450	.	.		
ZDANY	08-106	08-106	.	.		ŻELKÓW	08-114	08-114	.	.		
ZDROWA	42-270	42-270	.	.		ŻERNIKI	62-814	62-814	.	.		
ZDUNKI	19-300	19-300	.	.	.	ŻERONICE	62-730	62-730	.	.		
ZDUNOWO	12-200	12-200	.	.		ŻOCHY	06-456	06-456	.	.		
ZDUNY	99-100	99-100	.	.			ŻORY	44-240	44-240	.	.	
ZDUŃSKA WOLA	98-220	98-231	.	.		ŻÓŁKÓW	38-200	38-200	.	.		
ZELGOSZCZ	95-010	95-010	.	.		ŻÓŁWINIEC	62-561	62-561	.	.		
ZEMBORZYCE	20-515	20-515	.	.	.	ŻUCHOWICE	97-350	97-350	.	.		
WOJCIECHOWSKIE	20-515	20-515	.	.	.	ŻUKÓW	08-124	08-124	.	.		
ZEZUTY	11-015	11-015	.	.		ŻURAW	42-253	42-253	.	.		
ZĘGWIRT	87-148	87-148	.	.		ŻURAWIA KĘPA	86-100	86-100	.	.		
ZGIERZ	95-100	95-100	.	.	.	ŻYCHLIN	97-306	97-306	.	.		
ZGNILE BŁOTO	95-070	95-070	.	.		ŻYDOMICE	96-200	96-200	.	.		
ZGNIŁOCHA	10-687	10-687	.	.		ŻYŁKI	21-307	21-307	.	.		
ZIELEŃCICE	98-100	98-100	.	.		ŻYROSLAWICE	88-140	88-140	.	.		
ZIELKOWICE	99-400	99-400	.	.		ŻYTOWICE	95-200	95-200	.	.	.	
ZIELONA GÓRA	65-001	65-384	.	.		ŻYWOCIN	97-320	97-320	.	.		
	65-386	65-960	.	.								
ZIELONKA	12-100	12-100	.	.								
	86-005	86-005	.	.								
	86-005	86-005	.	.								
ZIELONOWO	11-034	11-034	.	.								
ZIEMNICE	59-216	59-216	.	.								
ZIEWANICZKI	95-015	95-015	.	.								
ZIMNICA	56-400	56-400	.	.								
ZŁA WIEŚ	86-022	86-022	.	.								
ZŁOCHOWICE	42-151	42-151	.	.								
ZŁOTKÓW	62-540	62-540	.	.								
ZŁOTNIKI	39-300	39-300	.	.								
ZŁOTORIA	87-162	87-162	.	.								
ZOCIE	19-314	19-314	.	.								
ZOFIA	62-610	62-610	.	.								
ZOFIÓWKA	09-520	09-520	.	.								
ZRĘBICE	42-256	42-256	.	.								
ZWIERZCHÓW	97-400	97-400	.	.								
ZWIERZEWO KOLONIA	14-100	14-100	.	.								
ZWIERZYNIEC	26-902	26-902	.	.								
ZWIĘCZYCA	36-040	36-040	.	.								
ZWRÓCONA	57-200	57-200	.	.								
ZYGMUNTOWO	06-406	06-406	.	.								
ZABIKÓW	21-300	21-300	.	.								
ŻACHTA	97-371	97-371	.	.								
ŻANECIN	08-300	08-300	.	.								

Tabela prezentuje orientacyjne czasy doręczeń przesyłek standardowych dla usług w serwisie krajowym.

W miejscowościach nie wymienionych w tabeli przesyłki doręczane są w usłudze 7 Standard. Staramy się sukcesywnie dodawać ilość miejscowości, dla których możliwa jest realizacja usługi 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00. Aktualne zestawienie lokalizacji i czasów realizacji usługi znajdziesz na stronie internetowej www.siodemka.com.

Strefy doręczenia

Strefa A - wszystkie miejscowości wymienione w tabeli i zaznaczone pogrubioną czcionką.

Strefa B - wszystkie pozostałe miejscowości nie wymienione w tabeli i miejscowości nie zaznaczone pogrubioną czcionką.

Koszt wysyłania przesyłki zależy od rodzaju usługi, miejsca przeznaczenia (strefy A, B), ilości i wagi paczek oraz ewentualnych opłat dodatkowych.

Tabela dotyczy opłat podstawowych za paczki standardowe do 31,5 kg. Za każdy dodatkowy kilogram powyżej 31,5 kg doliczane jest 1,60 zł netto. **Maksymalna waga jednej paczki nie powinna przekroczyć 31,5 kg.**

Tabela nie zawiera opłaty paliwowej i opłaty drogowej, której wysokość aktualizowana jest co miesiąc.

Siodemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: www.siodemka.com. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siodemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

Zasada naliczania opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej

Opłata paliwowa oraz opłata drogowa wyliczana jest według następującej kolejności:

1. końcowa wartość wszystkich świadczonych usług,
2. procentowa wartość stawki paliwowej,
3. ryczałtowa wartość opłaty drogowej doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety.

7 STANDARD

USŁUGA Z PRZEWIDYWANYM TERMINEM DORECZENIA NASTĘPNEGO DNIA ROBOCZEGO W MIEJSCOWOŚCIACH STREFY A I B

WAGA PACZKI DO	1 PACZKA W PRZESYŁCE	2-5 PACZEK W PRZESYŁCE*	6-8 PACZEK W PRZESYŁCE*	POWYŻEJ 8 PACZEK W PRZESYŁCE*
KOPERTA	24,00	16,00	13,00	12,00
1 KG	27,00	17,00	14,00	13,00
2 KG	29,00	20,00	16,00	14,00
3 KG	29,00	20,00	16,00	14,00
4 KG	29,00	20,00	16,00	14,00
5 KG	29,00	20,00	16,00	14,00
6 KG	31,00	22,00	18,00	16,00
7 KG	31,00	22,00	18,00	16,00
8 KG	31,00	22,00	18,00	16,00
9 KG	31,00	22,00	18,00	16,00
10 KG	31,00	22,00	18,00	16,00
11 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
12 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
13 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
14 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
15 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
16 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
17 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
18 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
19 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
20 KG	34,00	25,00	20,00	18,00
21 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
22 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
23 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
24 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
25 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
26 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
27 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
28 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
29 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
30 KG	38,00	29,00	23,00	21,00
31,5 KG	38,00	29,00	23,00	21,00

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto, należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.
* cena za każdą paczkę w przesyłce

7 NEXT DAY 12:00

USŁUGA Z PRZEWIDYWANYM TERMINEM DORECZENIA NASTĘPNEGO DNIA ROBOCZEGO DO GODZ. 12.00 W MIEJSCOWOŚCIACH WYSZCZEGÓLNIONYCH W TABELI NA STRONIE 30 - 35 PRZEWODNIKA

WAGA PACZKI DO	1 PACZKA W PRZESYŁCE	2-5 PACZEK W PRZESYŁCE*	6-8 PACZEK W PRZESYŁCE*	POWYŻEJ 8 PACZEK W PRZESYŁCE*
KOPERTA	44,00	36,00	33,00	32,00
1 KG	47,00	37,00	34,00	33,00
2 KG	49,00	40,00	36,00	34,00
3 KG	49,00	40,00	36,00	34,00
4 KG	49,00	40,00	36,00	34,00
5 KG	49,00	40,00	36,00	34,00
6 KG	51,00	42,00	38,00	36,00
7 KG	51,00	42,00	38,00	36,00
8 KG	51,00	42,00	38,00	36,00
9 KG	51,00	42,00	38,00	36,00
10 KG	51,00	42,00	38,00	36,00
11 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
12 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
13 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
14 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
15 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
16 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
17 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
18 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
19 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
20 KG	54,00	45,00	40,00	38,00
21 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
22 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
23 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
24 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
25 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
26 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
27 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
28 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
29 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
30 KG	58,00	49,00	43,00	41,00
31,5 KG	58,00	49,00	43,00	41,00

Usługa dostępna tylko dla przesyłek standardowych o wadze do 31,5 kg w miejscowościach wyszczególnionych w tabeli na str. 30-35 Przewodnika.

Koszt wysyłania przesyłki zależy od rodzaju usługi miejsca przeznaczenia (strefy A,B), ilości i wagi paczek oraz ewentualnych opłat dodatkowych.

Tabela dotyczy opłat podstawowych za paczki standardowe do 31,5 kg. Za każdy dodatkowy kilogram powyżej **31,5 kg** doliczane jest **1,60 zł netto**. **Maksymalna waga jednej paczki nie powinna przekroczyć 31,5 kg.**

Tabela nie zawiera opłaty paliwowej i opłaty drogowej, której wysokość aktualizowana jest co miesiąc.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

Zasada naliczania opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej
Opłata paliwowa oraz opłata drogowa wyliczana jest według następującej kolejności:

1. końcowa wartość wszystkich świadczonych usług,
2. procentowa wartość stawki paliwowej,
3. ryczałtowa wartość opłaty drogowej doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety.

Koszt wysyłania przesyłki zależy od rodzaju usługi miejsca przeznaczenia (strefy A,B), ilości i wagi paczek oraz ewentualnych opłat dodatkowych.

Usługa dostępna tylko dla przesyłek standardowych o wadze do 31,5 kg w miejscowościach wyszczególnionych w tabeli na str. 30-35 Przewodnika.

Tabela dotyczy opłat podstawowych za paczki standardowe do 31,5 kg. Za każdy dodatkowy kilogram powyżej **31,5 kg** doliczane jest **1,60 zł netto**. **Maksymalna waga jednej paczki nie powinna przekroczyć 31,5 kg.**

Tabela nie zawiera opłaty paliwowej i opłaty drogowej, której wysokość aktualizowana jest co miesiąc.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

Zasada naliczania opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej

Opłata paliwowa oraz opłata drogowa wyliczana jest według następującej kolejności:

1. końcowa wartość wszystkich świadczonych usług,
2. procentowa wartość stawki paliwowej,
3. ryczałtowa wartość opłaty drogowej doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety.

7 NEXT DAY 10:00

USŁUGA Z PRZEWIDYWANYM TERMINEM DORECZENIA NASTĘPNEGO DNIA ROBOCZEGO DO GODZ. 10.00 W MIEJSCOWOŚCIACH WYSZCZEGÓLNIONYCH W TABELI NA STRONIE 30 - 35 PRZEWODNIKA

WAGA PACZKI DO	1 PACZKA W PRZESYŁCE	2-5 PACZEK W PRZESYŁCE*	6-8 PACZEK W PRZESYŁCE*	POWYŻEJ 8 PACZEK W PRZESYŁCE*
KOPERTA	84,00	76,00	73,00	72,00
1 KG	87,00	77,00	74,00	73,00
2 KG	89,00	80,00	76,00	74,00
3 KG	89,00	80,00	76,00	74,00
4 KG	89,00	80,00	76,00	74,00
5 KG	89,00	80,00	76,00	74,00
6 KG	91,00	82,00	78,00	76,00
7 KG	91,00	82,00	78,00	76,00
8 KG	91,00	82,00	78,00	76,00
9 KG	91,00	82,00	78,00	76,00
10 KG	91,00	82,00	78,00	76,00
11 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
12 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
13 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
14 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
15 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
16 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
17 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
18 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
19 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
20 KG	94,00	85,00	80,00	78,00
21 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
22 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
23 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
24 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
25 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
26 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
27 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
28 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
29 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
30 KG	98,00	89,00	83,00	81,00
31,5 KG	98,00	89,00	83,00	81,00

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto, należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

* cena za każdą paczkę w przesyłce

7 EURO PALETA

DORĘCZENIE PALETY EURO NASTĘPNEGO DNIA ROBOCZEGO W MIASTACH W STREFIE **A** DO GODZ. 17:00, W MIASTACH STREFY **B** DORĘCZENIE PALETY EURO W CIĄGU 2 DNI ROBOCZYCH DO GODZ. 17:00

WAGA RZECZYWISTA LUB GABARYTOWA	CENA ZA KAŻDĄ PALETĘ
DO 100 KG	140,00
DO 200 KG	180,00
DO 300 KG	220,00
DO 400 KG	280,00
DO 500 KG	340,00
DO 600 KG	400,00
DO 700 KG	460,00
DO 800 KG	500,00

7 EURO PALETA NEXT DAY

DORĘCZENIE PALETY EURO NASTĘPNEGO DNIA ROBOCZEGO PO NADANIU W MIASTACH STREFY **B** DO KOŃCA DNIA.

WAGA RZECZYWISTA LUB GABARYTOWA	CENA ZA KAŻDĄ PALETĘ
DO 100 KG	210,00
DO 200 KG	250,00
DO 300 KG	290,00
DO 400 KG	350,00
DO 500 KG	410,00
DO 600 KG	470,00
DO 700 KG	530,00
DO 800 KG	570,00

DOPLATA DO PALETY NIESTANDARDOWEJ

DŁUGOŚĆ DO (CM)	SZEROKOŚĆ DO (CM)	WYSOKOŚĆ DO (CM)	DOPLATA (ZŁ)
120	100	180	50% + CENA Z TABELI OPLAT 7 EURO PALETA/7 EURO PALETA NEXT DAY
120	120	180	100% + CENA Z TABELI OPLAT 7 EURO PALETA/7 EURO PALETA NEXT DAY
200	120	180	200% + CENA Z TABELI OPLAT 7 EURO PALETA/7 EURO PALETA NEXT DAY
250	120	180	500% + CENA Z TABELI OPLAT 7 EURO PALETA/7 EURO PALETA NEXT DAY

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto, należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

Tabela dotyczy opłat podstawowych za przesyłki paletowe.

Maksymalne wymiary palety niestandardowej: podstawa/obrys 250 cm x 120 cm; maksymalna wysokość 180 cm.

W ustalaniu wagi palety obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi rzeczywistej lub gabarytowej.

Wymiary palety standardowej: 120 x 80 x 180 cm

Palety powyżej 800 kg podlegają dodatkowej opłacie **2,00 zł netto** za każdy następny kilogram.

Paleta Next Day w strefie B - dopłata **70,00 zł netto** do każdej palety z zastrzeżeniem terminu doręczenia następnego dnia roboczego po nadaniu.

Ceny podane w tabelach nie zawierają opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

Maksymalna ilość palet, nadana od jednego nadawcy do jednego odbiorcy, w ciągu jednego dnia roboczego, to dwie palety. W przypadku nadania większej ilości palet niż dwie - zastrzegamy sobie prawo doręczenia przesyłki w terminie trzech dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dniu nadania. W takim wypadku, wymagane jest potwierdzenie realizacji usługi przez lokalny Oddział Siódemka S.A.

Przewidywany termin doręczenia przesyłki w usłudze WebPack7 i WebPack7 Plus - następnego dnia roboczego do godziny 17:00 w miastach strefy A i B.

Zakupiony pakiet listów przewozowych WebPack7 oraz WebPack7Plus ważny jest przez 6 miesięcy od daty zakupu.

Na jednym liście przewozowym możesz wysłać jedną paczkę standardową o wadze do 30 kg.

Każda paczka w usłudze WebPack7 i WebPack7 Plus ubezpieczona jest do kwoty 5 000,00 zł.

W usłudze WebPack7 i WebPack7Plus do ceny netto należy doliczyć stałą opłatę paliwową, opłatę drogową oraz podatek VAT.

Usługa WebPack7 Plus zawiera możliwość pobrania należności za każdą paczkę do kwoty 1 000,00 zł.

Szczegółowe zasady zamawiania usługi WebPack7 i WebPack7Plus, wysokość opłaty paliwowej, opłaty drogowej oraz ogólne warunki świadczenia usług dostępne są na stronie:

www.siodemka.com/webpack7promo

W celu uzyskania szerszej informacji na temat usługi WebPack7 i WebPack7Plus prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Handlowym lub pod adresem: webpack7@siodemka.com

WEBPACK7

USŁUGA PRE-PAID OBEJMUJĄCA DORĘCZENIE PACZEK O WYMIARACH STANDARDOWYCH I WADZE DO 30 KG W ATRAKCYJNEJ CENIE, BEZ KONIECZNOŚCI PODPISYWANIA STAŁEJ UMOWY O WSPÓŁPRACY. USŁUGA SPRZEDAWANA W PAKIETACH LISTÓW PRZEWOZOWYCH.

ILOŚĆ LISTÓW W PAKIECIE	CENA ZA 1 PACZKĘ
10 SZT.	21,99
30 SZT.	19,99
50 SZT.	18,99
100 SZT.	17,99
200 SZT.	16,99
300 SZT.	15,99

WEBPACK7 PLUS

USŁUGA PRE-PAID OBEJMUJĄCA DORĘCZENIE PACZEK **ZA POBRANIEM NALEŻNOŚCI**, O WYMIARACH STANDARDOWYCH I WADZE DO 30 KG W ATRAKCYJNEJ CENIE, BEZ KONIECZNOŚCI PODPISYWANIA STAŁEJ UMOWY O WSPÓŁPRACY. USŁUGA SPRZEDAWANA W PAKIETACH LISTÓW PRZEWOZOWYCH.

ILOŚĆ LISTÓW W PAKIECIE	CENA ZA 1 PACZKĘ
10 SZT.	25,99
30 SZT.	24,99
50 SZT.	23,99
100 SZT.	22,99
200 SZT.	21,99
300 SZT.	20,99

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto. Należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

DOPLATY DO USŁUG W SERWISIE KRAJOWYM

TABELA DOPLAT PODSTAWOWYCH

NAZWA USŁUGI	DOPLATA NETTO	DOPLATA DO PACZKI	DOPLATA DO PRZESYŁKI
ODBIÓR LUB DORĘCZENIE PRZESYŁKI W STREFIE B	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 19,00 zł		•
ODBIÓR I DORĘCZENIE PRZESYŁKI W STREFIE B	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 38,00 zł		•
PACZKA NIESTANDARDOWA O WADZE RZECZYWISTEJ DO 31,5 KG	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 15,00 zł	•	
PACZKA NIESTANDARDOWA O WADZE RZECZYWISTEJ POWYŻEJ 31,5 KG	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 50,00 zł	•	
WYPISANIE LISTU PRZEWOZOWEGO PRZEZ KURIERA SIÓDEMKI	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 2,00 zł		•
PRZECHOWYWANIE PRZESYŁKI (za każdą paczkę / za każdą paletę)	5,00 zł / 30,00 zł za każdy dzień przechowania	•	
SPRAWDZENIE (KOREKTA) WAGI I WYMIARÓW PRZESYŁKI	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 10,00 zł		•
SCEDOWANIE KOSZTÓW	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 7,00 zł		•
ZMIANA ADRESU DORĘCZENIA W RAMACH ODDZIAŁU	15,00 zł		•
ZMIANA ADRESU DORĘCZENIA POZA ODDZIAŁEM	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 100%		•
ZMIANA PŁATNIKA	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 10,00 zł		•
ZWROT PRZESYŁKI DO NADAWCY	100% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ		•

Tabela dopłat podstawowych w Serwisie Krajowym dotyczy usług 7 Standard, 7 Next Day 10:00, 7 Next Day 12:00, 7 Euro Paleta, 7 Euro Paleta Next Day.

Paczka standardowa - paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześcienu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekraczać 120 cm lub suma wymiarów nie może przekroczyć 220 cm.

Paczka niestandardowa - paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 120 cm lub suma wymiarów przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również elementy w opakowaniu lub bez o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub/ oraz z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu lub o niestabilnym kształcie. Zasada ta nie dotyczy paczek dłuźycowych.

Przez usługę **podstawową** w serwisie krajowym należy rozumieć usługi: 7 Standard, 7 Next Day 12:00, 7 Next Day 10:00, 7 Euro Paleta, 7 Euro Paleta Next Day, odbiór i/lub doręczenie przesyłki do strefy B, paczka niestandardowa.

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto. Należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

Tabela dotyczy opłat podstawowych za przesyłki standardowe.

Za każdy dodatkowy kilogram powyżej 15 kg doliczane jest **1,60 zł netto**.

Ceny podane w tabelach nie zawierają opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczonej usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

Przewidywany termin doręczenia przesyłki zwrotnej do 4 godzin. Opłata za usługę wg. cen tabeli opłat podstawowych dla usług miejskich. W przypadku, gdy planujesz wysłać przesyłkę lokalną z doręczeniem następnego dnia roboczego, proponujemy skorzystać z usług w serwisie krajowym.

7 EKSPRES LOKALNY

ODBIÓR I DORĘCZENIE PRZESYŁKI TEGO SAMEGO DNIA Z PRZEWIDYWANYM TERMINEM DORĘCZENIA DO 1 GODZ. W GRANICACH ADMINISTRACYJNYCH MIASTA

WAGA PACZKI	DO 5 KM	5 - 10 KM	10 - 15 KM	POWYŻEJ 15 KM
0 - 10 KG	31,00	33,00	35,00	39,00
11 KG	32,60	34,60	36,60	40,60
12 KG	34,20	36,20	38,20	42,20
13 KG	35,80	37,80	39,80	43,80
14 KG	37,40	39,40	41,40	45,40
15 KG	39,00	41,00	43,00	47,00

7 STANDARD LOKALNY

ODBIÓR I DORĘCZENIE PRZESYŁKI TEGO SAMEGO DNIA Z PRZEWIDYWANYM TERMINEM DORĘCZENIA DO 2 GODZIN W GRANICACH ADMINISTRACYJNYCH MIASTA

WAGA PACZKI	DO 5 KM	5 - 10 KM	10 - 15 KM	POWYŻEJ 15 KM
0 - 10 KG	16,00	18,00	20,00	24,00
11 KG	17,60	19,60	21,60	25,60
12 KG	19,20	21,20	23,20	27,20
13 KG	20,80	22,80	24,80	28,80
14 KG	22,40	24,40	26,40	30,40
15 KG	24,00	26,00	28,00	32,00

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto. Należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

7 STANDARD PODMIEJSKI

ODBIÓR I DORĘCZENIE PRZESYŁKI TEGO SAMEGO DNIA Z PRZEWDYWANYM TERMINEM DORĘCZENIA DO 4 GODZIN W GRANICACH OBSŁUGI ODDZIAŁU.

WAGA PACZKI	DO 30 KM	30 - 50 KM
0 - 10 KG	40,00	60,00
11 KG	41,60	61,60
12 KG	43,20	63,20
13 KG	44,80	64,80
14 KG	46,40	66,40
15 KG	48,00	68,00

DOPLĄTY DO USŁUG W SERWISIE LOKALNYM

USŁUGA	DOPLATA NETTO	DOPLATA DO PACZKI	DOPLATA DO PRZESYŁKI
ODBIÓR PRZESYŁKI W GODZ. 17:01-22:00	50% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ	•	
ODBIÓR PRZESYŁKI W GODZ. 22:01-07:59	100% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ	•	
WYKONANIE USŁUGI LOKALNEJ W SOBOTĘ	50% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ	•	
WYKONANIE USŁUGI LOKALNEJ W NIEDZIELĘ I ŚWIĘTA	100% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ	•	
PRZESYŁKA ZWROTNA LUB ZWROT DOKUMENTÓW	100% CENY USŁUGI PODSTAWOWEJ		•
PACZKA NIESTANDARDOWA O WADZE RZECZYWISTEJ DO 31,5 KG	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 15,00 ZŁ	•	
PACZKA NIESTANDARDOWA O WADZE RZECZYWISTEJ POWYŻEJ 31,5 KG	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 50,00 ZŁ	•	
WYPISANIE LISTU PRZEWOZOWEGO PRZEZ KURIERA SIÓDEMKI	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 2,00 ZŁ		•
SPRAWDZENIE (KOREKTA) WAGI/WYMIARÓW PRZESYŁKI	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 10,00 ZŁ		•
SCEDOWANIE KOSZTÓW	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 7,00 ZŁ		•
ZMIANA ADRESU DORĘCZENIA	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 100%		•
ZMIANA PŁATNIKA	CENA USŁUGI PODSTAWOWEJ + 10,00 ZŁ		•

Tabela dotyczy opłat podstawowych za przesyłki standardowe.

Za każdy dodatkowy kilogram powyżej 15 kg doliczane jest **1,60 zł netto**.

Tabela dopłat dotyczy usług 7Ekspres Lokalny, 7Standard Lokalny oraz 7 Standard Podmiejski realizowane w serwisie lokalnym.

Tabela nie zawiera opłaty paliwowej oraz opłaty drogowej której wysokość aktualizowana jest co miesiąc.

Siódemka S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych opłat (opłata paliwowa – doliczana do ceny każdej świadczony usługi; opłata drogowa – doliczana do ceny każdej koperty, paczki, palety) związanych ze wzrostem kosztów transportu. Informacje o wysokości stawki opłaty paliwowej oraz wysokości opłaty drogowej publikowane są na firmowej stronie internetowej: **www.siodemka.com**. Wskazane stawki są wiążące dla Klientów Siódemka S.A. od dnia ich ogłoszenia.

W przypadku przesyłek przewożonych na odległość większą niż 50 km - opłata jak za Ekspres Drogowy liczona za każdy przejechany kilometr trasy w obie strony.

Wszystkie ceny podane są w wartościach netto. Należy doliczyć aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

Tabela dotyczy opłat za usługi dodatkowe, doliczane do usług w serwisie lokalnym i krajowym.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

NAZWA USŁUGI	CENA NETTO	OPLATA DO PACZKI	OPLATA DO PRZESYŁKI
Ubezpieczenie przesyłki	1,50 zł ubezpieczenie do 10 000,00 zł 2,50 zł ubezpieczenie do 20 000,00 zł 3,00 zł ubezpieczenie do 50 000,00 zł 0,2 % deklarowanej wartości przesyłki za ubezpieczenie powyżej 50 000,00 zł do 100 000,00 zł		•
Pobranie standard	9,00 zł przelew na konto bankowe za każdy rozpoczęty 1 000,00 zł kwoty pobrania 23,00 zł - przekaz pocztowy do 1 000,00 zł 23,00 zł - przekaz pocztowy powyżej 1 000,00 zł + 4,00 zł za każde rozpoczęte 100,00 zł 1,50 zł - za jedno zestawienie dotyczące pobrań wysłane na adres e-mail		•
Pobranie Next Day	20,00 zł przelew na konto bankowe za każdy rozpoczęty 1000,00 zł kwoty pobrania		•
Zwrot dokumentów	12,00 zł za każdy list przewozowy		•
Serwis sms	3,00 zł za każdy list przewozowy		•
Serwis e-mail	2,00 zł za każdy list przewozowy		•
Potwierdzenie doręczenia przesyłki	9,00 zł skan listu przewozowego wysłany na e-mail 12,00 zł kserokopia listu dostarczona przez kuriera		•
Ekspres Siedem	Strefa A - 120,00 zł Strefa B - 120,00 zł + opłata za Express Drogowy na odcinku najbliższy Lokalny Oddział Siódemka S.A - miejscowość Odbiorcy w obie strony.		•
Ekspres Drogowy	Przesyłka do 31,5 kg - 1,50 zł za kilometr Przesyłka powyżej 31,5 kg - 1,50 zł za każdy przejechany kilometr + 1,50 zł każdy kilogram powyżej 31,5 kg Opłata za usługę Express drogowy naliczana jest za każdy kilometr przejechany przez kuriera w obie strony.		•
Przesyłka konduktorska	50,00 + koszt nadania wg. obowiązujących taryf PKP lub PKS	•	
Doręczenie do 9:00*	Cena usługi 7 Standard + 120,00 zł	•	
Doręczenie do 11:00*	Cena usługi 7 Standard + 40,00 zł	•	
Doręczenie w godzinach 13:00 - 17:00*	Cena usługi 7 Standard + 20,00 zł	•	
Doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00*	Cena usługi 7 Standard + 30,00 zł	•	
Doręczenie w godzinach 23:00 - 8:00*	Cena usługi 7 Standard + 60,00 zł	•	
Odbiór przesyłki w godz. 17:01-22:00	50% ceny usługi podstawowej	•	
Odbiór przesyłki w godz. 22:01-07:59	100% ceny usługi podstawowej	•	
Doręczenie przesyłki w sobotę do strefy A	50% ceny usługi podstawowej	•	
Doręczenie przesyłki w sobotę do strefy B	Cena usługi podstawowej + 100,00 zł	•	
Doręczenie przesyłki w niedzielę i święto	Cena usługi podstawowej + 150,00 zł	•	
Doręczenie do osoby fizycznej	Cena usługi podstawowej + 5,00 zł		•
Doręczenie do sieci handlowych	Cena usługi podstawowej + 15,00 zł		•
Zwrot przesyłki do nadawcy	100% ceny usługi podstawowej	•	
Wydruk listów przewozowych	Bezpłatnie		
Wydruk etykiet adresowych na przesyłki	Bezpłatnie		
Sprawdzenie aktualnego statusu wysłanej przesyłki	Bezpłatnie		
e-faktura	Bezpłatnie		

* Zastrzeżenie godziny doręczenia przesyłki następnego dnia roboczego po nadaniu. Realizacja usługi jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym Oddziałem Siódemka S.A. Odbywa się wyłącznie z zastrzeżeniem do pełnej godziny doręczenia.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SIÓDEMKA S.A.

§1. [Postanowienia ogólne]

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Siódemka S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Matuszewskiej 14 (zwaną dalej „SIÓDEMKA”) usług Przewozu Przesyłek oraz Usług pocztowych w obrocie krajowym.
- 1.2. Zakres działalności SIÓDEMKA obejmuje obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. SIÓDEMKA świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

§2. [Definicje]

- 2.1. Cennik-dokument, który określa wagę gabaryty Przesyłek wraz z podziałem na kategorie cenowe usług świadczonych przez SIÓDEMKA oraz określający terminy, w jakich te usługi mogą zostać zrealizowane.
- 2.2. List przewozowy - dokument stanowiący dowód zawarcia umowy, którym może być także przekaz elektroniczny, wydruk komputerowy lub inny dokument zawierający dane.
- 2.3. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.4. Nadawca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która wysyła Przesyłkę do Odbiorcy.
- 2.5. Odbiorca lub Adresat - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest wymienionym przez Nadawcę odbiorcą Przesyłki.
- 2.6. Paleta - rzecz lub rzeczy o wadze powyżej 31,5 kg skonsolidowane na sztywnej konstrukcji służącej do transportu większej ilości rzeczy przyjętych do przewozu; doręczana wyłącznie w systemie doręczeń „burta-burta”.
- 2.7. Płatnik - podmiot dokonujący zapłaty za usługę Przewozu Przesyłek, Usług Pocztową oraz za inne dodatkowe usługi.
- 2.8. Przesyłka - rzeczy przyjęte do przewozu i doręczenia na podstawie jednego Listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.
- 2.9. Paczka - rzecz lub rzeczy umieszczone w pojedynczym opakowaniu.
 - 2.10. Przesyłka kopertowa (dalej „koperta”) - rzecz lub rzeczy umieszczone w kartonowej kopercie firmowej SIÓDEMKA ważące łącznie z opakowaniem do 1kg.
 - 2.11. System doręczeń „burta-burta” - Przesyłki odbierane i doręczane do miejsc dostępnych dla samochodów dostawczych. Usługa nie obejmuje umieszczenia i zdjęcia Przesyłki ze skrzyni ładunkowej.
 - 2.12. Przesyłka za pobraniem - usługa polegająca na doręczeniu Przesyłki i pobraniu od Adresata lub Odbiorcy określonej na Liście przewozowym kwoty pieniężnej i przekazanie jej, w terminie do 10 dni roboczych - licząc od następnego dnia roboczego po doręczeniu Przesyłki - na określony adres lub wskazane konto bankowe Nadawcy Przesyłki. Za dzień przekazania pobrania określa się dzień złożenia polecenia przelewu lub przekazu pocztowego.
 - 2.13. Przewóz Przesyłek - świadczone przez SIÓDEMKA usługi nie mające charakteru powszechnego, polegające na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu Przesyłek w przewidywanym lub gwarantowanym terminie na podstawie i zgodnie z przepisami Ustawy z 15.11.1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz.601, z późn. zm.) nie stanowiące Usługi pocztowej.
 - 2.14. Regulamin - niniejszy regulamin.
 - 2.15. Usługa pocztowa - usługa wykonywana zarobkowo w obrocie krajowym polegająca na przyjmowaniu, przewozie i doręczaniu Przesyłek na podstawie i zgodnie z przepisami Ustawy z 12.06.2003 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 189, poz.1159, z późn. zm.)
 - 2.16. Zleceniodawca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zleca SIÓDEMKA wykonanie usługi przewozowej lub pocztowej. Zleceniodawcą może być także Nadawca, Odbiorca albo osoba trzecia pod warunkiem, że pomiędzy SIÓDEMKA a tą osobą trzecią została zawarta odrębna umowa.

§3. [Zakres obowiązywania]

Podpisanie Listu przewozowego przez Nadawcę stanowi dowód zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz Cennika. Od tego momentu wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Cennika stają się wiążące dla obu stron chyba, że postanowienia odrębnej umowy zawartej pomiędzy stronami stanowią inaczej.

§4. [Wyłączenia z przewozu]

- 4.1. Z przewozu wyłącza się następujące rzeczy:

- 4.1.1. których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa,
- 4.1.2. które z powodów swoich rozmiarów, mas lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia SIÓDEMKA nie nadają się do przewozu środkami transportowymi,
- 4.1.3. niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, w tym w szczególności materiały łatwopalne, wybuchowe, radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję.
- 4.2. Ponadto SIÓDEMKA nie przyjmuje do Przewozu Przesyłek:
 - 4.2.1. zawierających narkotyki, leki, środki psychotropowe, z wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,
 - 4.2.2. zawierających rośliny i zwierzęta,
 - 4.2.3. zawierających zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
 - 4.2.4. mających na opakowaniu lub widocznej części zawartości nasył lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo,
 - 4.2.5. zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty,
 - 4.2.6. zawierających rzeczy łatwo psujące się,
 - 4.2.7. wszelkich Przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób mających z nimi styczność bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki.
- 4.3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych postanowień zapłaci on karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej SIÓDEMKA z tytułu wykonania usługi. Zapłata kary, o której mowa powyżej nie pozbawia SIÓDEMKA prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.
- 4.4. SIÓDEMKA może odmówić wykonania usługi, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 4.4.1. niemożności jej wykonania z uwagi na określony czas lub miejsce dostarczenia Przesyłki,
 - 4.4.2. niewłaściwego zabezpieczenia Przesyłki przez Nadawcę,
 - 4.4.3. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi Przesyłki nie zgadza się ze stanem faktycznym,
 - 4.4.4. gdy wartość Przesyłki przekracza kwotę 100.000,00 zł.

§5. [Warunki świadczenia usług]

- 5.1. Przesyłka po telefonicznym bądź faksowym zgłoszeniu przez Nadawcę lub Zleceniodawcę jest odbierana spod wskazanego adresu w danej miejscowości, bądź może zostać nadana w którymkolwiek z Punktów Obsługi Klienta w godzinach otwarcia.
- 5.2. SIÓDEMKA przesyła Przesyłki w przewidywanym terminie doręczenia lub gwarantowanym terminie doręczenia określonym w aktualnym Cenniku, o ile strony w formie pisemnej nie postanowią inaczej. Nadawca może wydać inną dyspozycję co do terminu doręczenia Przesyłki, który może być krótszy niż terminy gwarantowane przez SIÓDEMKA, jeżeli SIÓDEMKA wyrazi na to zgodę potwierdzoną na Liście przewozowym.
- 5.3. Zasadą jest doręczenie Przesyłki do rąk własnych Odbiorcy. W przypadku gdy Odbiorcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej Przesyłkę pozostawia się za pokwitowaniem w kancelarii, recepcji lub też w miejscu pełniącym podobną funkcję.
- 5.4. W przypadku gdy Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki jest ona zwracana Nadawcy. W przypadku gdy Nadawca także odmówi przyjęcia takiej Przesyłki, Przesyłkę przechowuje SIÓDEMKA na zasadach opisanych w pkt 5.5.
- 5.5. SIÓDEMKA przechowuje Przesyłkę, o której mowa w pkt 5.4. przez okres 30 dni od terminu odbioru Przesyłki. Jeśli w tym terminie Nadawca nie wskaże wykonalnych wskazań do usunięcia przeszkody w przewozie, SIÓDEMKA na zasadach określonych w przepisach prawa dokona likwidacji takiej Przesyłki.
- 5.6. Nadawcę odmawiającego przyjęcia Przesyłki uważa się za poinformowanego o zamierzonej likwidacji Przesyłki. Koszty przewozu (w obie strony) oraz przechowania ponosi w całości Nadawca.
- 5.7. W przypadku wykonywania usługi Przewozu Przesyłek, Usług pocztowej lub usługi dodatkowej na zlecenie Zleceniodawcy i na jego koszt, w razie odmowy uiszczenia należności na rzecz SIÓDEMKA przez Zleceniodawcę, do jej zapłaty zobowiązany jest Nadawca.
- 5.8. W przypadku nieobecności Odbiorcy, przedstawiciel SIÓDEMKA pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Odbiorca może osobie (lub przez upoważnionego przedstawiciela) odebrać Przesyłkę lub uzgodnić kolejną dostawę Przesyłki pod swój adres. Termin do odbioru Przesyłki przez Odbiorcę wynosi 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza. Po upływie terminu odbioru, o ile nie miał miejsca żaden z wniosków Odbiorcy lub Nadaw-

cy, o których mowa w pkt 5.9., Przesyłka zwracana jest Nadawcy na jego koszt.

- 5.9. Na piśmie wniosek Odbiorcy lub Nadawcy, SIÓDEMKA może dodatkowo, odpłatnie świadczyć usługę przekierowania Przesyłki pod wskazany przez Odbiorcę lub Nadawcę adres. Dokonanie opisanych powyżej rozporządzeń jest możliwe po przedstawieniu przez Nadawcę lub Odbiorcę otrzymanego egzemplarza Listu przewozowego. Opłatę za przekierowanie Przesyłki ponosi odpowiednio Odbiorca lub Nadawca zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Usługa przekierowania nie dotyczy Przesyłek za pobraniem.
- 5.10. Za odmowę przyjęcia Przesyłki uważana jest odmowa zapłaty za całość bądź część wykonanej usługi Przewozu Przesyłek lub Usługi pocztowej, a także odmowa uiszczenia należności za dokonanie przez SIÓDEMKA dodatkowych czynności, o których mowa w pkt 5.9.

§6. [Opakowanie Przesyłki]

- 6.1. Nadawca jest obowiązany oddać SIÓDEMKA Przesyłkę w stanie umożliwiający jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku lub uszkodzenia.
- 6.2. Rzeczy, które ze względu na ich właściwości wymagają opakowania, Nadawca jest obowiązany oddać SIÓDEMKA w opakowaniu, które w szczególności powinno być:
 - 6.2.1. zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem takim jak taśma samoprzylepna, plombi czy pieczęcie lakowe,
 - 6.2.2. odpowiednio wytrzymałe,
 - 6.2.3. uniemożliwiający dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów,
 - 6.2.4. opisane gdy wymagają tego właściwości lub zawartość Przesyłki, poprzez oznakowanie np. „góra/dół” lub „uwaga szkło”,
 - 6.2.5. pozbawione wszelkich cech, które mogłyby w jakikolwiek sposób uszkodzić tę lub inne przewożone Przesyłki.
- 6.3. Opakowanie Przesyłki wlicza się do jej masy.

§7. [Nadanie Przesyłki]

- 7.1. Przyjęcie Przesyłki od Nadawcy odbywa się na podstawie Listu przewozowego SIÓDEMKA.
- 7.2. Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej Przesyłki jest prawidłowo i zgodnie ze stanem rzeczywistym zadeklarowana oraz opisana w Liście przewozowym.
- 7.3. Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie dane i oświadczenia jakie podaje wypełniając List przewozowy, a które to dane i oświadczenia mogą mieć wpływ na wykonanie przez SIÓDEMKA usług Przewozu Przesyłek lub Usług pocztowych.
- 7.4. Nadawca korzystający z wzoru Listu przewozowego dostarczonego przez SIÓDEMKA obowiązany jest do własnoręcznego wypisania takiego Listu przewozowego, w innym przypadku za wypisanie Listu przewozowego pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z Cennikiem. Wypisanie Listu przewozowego przez SIÓDEMKA nie zwalnia Nadawcy od odpowiedzialności, o której mowa w pkt 7.3.
- 7.5. SIÓDEMKA w każdym czasie może dokonać sprawdzenia wagi lub rozmiarów Przesyłki przyjętej do przewozu.
- 7.6. Jeżeli zachodzi taka konieczność SIÓDEMKA może także w każdym czasie sprawdzić zawartość Przesyłki lub sposób jej zabezpieczeń. Sprawdzenia takiego dokonuje się w obecności Nadawcy, a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe albo gdy nie zgłosi się w wyznaczonym terminie, przedstawiciel SIÓDEMKA dokonuje sprawdzenia w obecności osoby zaproszonej przez siebie do tej czynności. Wynik sprawdzenia Przesyłki zamieszcza się w Liście przewozowym albo dołączonym do niego protokole. Niniejszy punkt Regulaminu znajduje zastosowanie do usług przewozu.
- 7.7. Wykazanie niezgodności, o których mowa w pkt 7.5 i 7.6, stanowi podstawę do odmowy przyjęcia Przesyłki do przewozu, a także zmiany warunków umowy przewozu określonych w Liście przewozowym. Koszty sprawdzenia Przesyłki, o którym mowa w pkt 7.5 i 7.6, zostaną doliczone do ceny wykonywanej usługi, w przypadku stwierdzenia przez SIÓDEMKA niezgodności oświadczeń zawartych w Liście przewozowym ze stanem rzeczywistym po sprawdzeniu Przesyłki.
- 7.8. W przypadku naruszenia przez Nadawcę postanowień niniejszego paragrafu SIÓDEMKA przysługujące prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone usługi poprzez dokonanie odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej usługi, zgodnie z Cennikiem lub umową.

§8. [Oznaczenie Przesyłki]

Nadawca ma obowiązek zamieścić na Przesyłce bądź jej opakowaniu

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SIÓDEMKA S.A.

podany na Liście przewozowym adres, który musi być czytelny, nie może nosić śladów wycierania lub skreśleń, a w szczególności musi posiadać kod pocztowy, przy czym SIÓDEMKA zapewnia dostęp do pocztowych ksiązek kodowych we wszystkich punktach przyjmowania Przesyłek.

§9. [Zawartość przesyłki]

Przyjęcie przez SIÓDEMKĘ Przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie oraz zawartość odpowiada warunkom zawartym w Regulaminie.

§10. [Uszkodzenie Przesyłki]

W przypadku uszkodzenia lub ubytku Przesyłki przedstawiciel SIÓDEMKA obowiązany jest spisać protokół w obecności Odbiorcy, w którym ujęta będzie data i godzina doręczenia oraz opis uszkodzenia lub ubytku Przesyłki. Prawidłowo sporządzony protokół (podpisany przez Odbiorcę i przedstawiciela SIÓDEMKA) jest podstawą do zapłacenia odszkodowania. Wskutek przyjęcia przez Odbiorcę Przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko SIÓDEMCE. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych SIÓDEMCE przez Odbiorcę nie później niż po upływie 7 dni od dnia przyjęcia przesyłki.

§11. [Cennik]

Opłata za Przesyłki według obowiązującego Cennika odbywa się na podstawie wystawianych faktur VAT. Terminy i formy płatności uzgadniane są każdorazowo z Nadawcą. Każdy Nadawca ma prawo żądać aktualnego Cennika SIÓDEMKA lub wyceny Przesyłki w trakcie składania zamówienia.

§12. [Wartość Przesyłki]

- 12.1. Nadawca zobowiązany jest podać w Liście przewozowym rzeczywistą wartość Przesyłki i opis zawartości, jeśli przekracza ona kwotę 100,00 zł pod rygorem utraty roszczeń przeciwko SIÓDEMCE przekraczających tę kwotę.
- 12.2. W przypadku zadeklarowania rzeczywistej wartości Przesyłki wyższej niż 100,00 zł SIÓDEMKA zobowiązana jest do ubezpieczenia Przesyłki w imieniu i na rzecz jej właściciela. Koszt ubezpieczenia ponosi Płatnik. Postanowienia niniejszego punktu w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami znajdują zastosowanie za wyjątkiem zgody Klienta.
- 12.3. Nadawca i Odbiorca podpisując List przewozowy z zadeklarowaną wartością Przesyłki i opisem zawartości potwierdza tym samym, iż zapoznał się z warunkami zawartymi na jego rzecz umowy ubezpieczenia i akceptuje je jako obowiązujące w przewozie Przesyłek o zadeklarowanej wartości powyżej 100,00 zł.

§13. [Prawo zastawu]

Dopóki Przesyłka znajduje się w posiadaniu SIÓDEMKA, SIÓDEMCE przysługuje prawo zastawu na niej celem zabezpieczenia należności SIÓDEMKA, w szczególności należności jej wynagrodzenia oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi, której dana Przesyłka dotyczy, jak również wszelkich innych należności wynikających z innych usług świadczonych przez SIÓDEMKĘ na rzecz Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy.

§14. [Odpowiedzialność]

- 14.1. SIÓDEMKA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie usługi w postaci utraty Przesyłki, oraz nienależyte wykonanie usługi w postaci ubytku lub uszkodzenia Przesyłki powstałego od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
- 14.2. SIÓDEMKA nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w pkt 14.1., jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie Przesyłki powstały z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności z powodu niezastosowania się przez Nadawcę lub Odbiorcę do postanowień niniejszego Regulaminu, nie wywołanych winą SIÓDEMKA albo wskutek siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć m.in. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg, lub inne nieprzewidziane, niezależne od SIÓDEMKA zdarzenia.
- 14.3. SIÓDEMKA nie ponosi ponadto odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Przesyłki lub zwrotu Przesyłki jeśli:
 - 14.3.1. Przesyłka została źle zaadresowana (nie podano lub popełniono błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze, miejscowości lub kodzie pocztowym Odbiorcy),

- 14.3.2. Odbiorca zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę,
- 14.3.3. zawartość faktyczna Przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną na Liście przewozowym,
- 14.3.4. waga Przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną na Liście przewozowym.

- 14.4. SIÓDEMKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści wynikłe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, zarówno w stosunku do Odbiorcy, Nadawcy jak i osób trzecich. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów.
- 14.5. W razie gdy do wypłaty odszkodowania zobowiązana jest instytucja ubezpieczeniowa, SIÓDEMKA nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w niniejszym paragrafie. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów
- 14.6. Odpowiedzialność SIÓDEMKA za pobrane od Odbiorcy środki pieniężne rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia przez SIÓDEMKĘ ich pobrania i jest ograniczona do wysokości pobranej kwoty. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów.

§15. [Postępowanie reklamacyjne]

- 15.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przyjmuje Centrala SIÓDEMKA.
- 15.2. Podmiotami legitymowanymi do zgłoszenia reklamacji (zwanymi dalej „Reklamującymi”) są: Nadawca, Odbiorca - w przypadku gdy Nadawca zrzeknie się pisemnie na jego rzecz swego prawa do dochodzenia roszczeń, a w przypadku Przesyłek za pobraniem - Nadawca lub Odbiorca dołączając dokument zrzeczenia roszczeń od właściciela Przesyłki.
- 15.3. Wszelkie reklamacje winny być zgłoszone na piśmie w nieprzekraczalnym terminie 30 dni licząc od dnia następnego po dniu nadania Przesyłki. W przypadku utraty Przesyłki 30-dniowy termin na zgłoszenie reklamacji rozpoczyna bieg od dnia następnego po dniu, w którym zgodnie z treścią § 16 przesyłkę można było uznać za utraconą.
- 15.4. Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieścisłe lub niekompletne (nie spełniające warunków określonych w pkt 15.5.), reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jako niewniesione.
- 15.5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - 15.5.1. nazwę i siedzibę (adres) przewoźnika (SIÓDEMKA),
 - 15.5.2. nazwę oraz adres Reklamującego,
 - 15.5.3. tytuł reklamacji z odpowiednim uzasadnieniem,
 - 15.5.4. oryginał odpowiedniego protokołu/ów, o których mowa w niniejszym Regulaminie,
 - 15.5.5. nazwę banku i numer konta bankowego albo adres na który SIÓDEMKA powinna przekazać kwotę roszczenia; postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów.
 - 15.5.6. udokumentowane uprawnienie do dochodzenia roszczenia np. oryginał faktury obejmującej oddany do przewozu towar,
 - 15.5.7. potwierdzenie nadania Przesyłki (List przewozowy) - oryginał,
 - 15.5.8. kwotę roszczenia,
 - 15.5.9. dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności wobec SIÓDEMKA – oryginał; postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów.
 - 15.5.10. wykaz załączonych dokumentów,
 - 15.5.11. podpis Reklamującego.
- 15.6. Termin wyjaśnienia i załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni licząc od dnia wniesienia prawidłowo wypełnionej reklamacji. W przypadku jakichkolwiek uchybień proceduralnych zaistniałych w trakcie wnoszenia reklamacji SIÓDEMKA informuje o tym Nadawcę na piśmie żądając uzupełnienia lub uściślenia dokumentów reklamacyjnych w terminie 14 dni od doręczenia wezwania. Wniesienie w terminie 14 dni od wezwania uzupełnień i uściślenia dokumentów reklamacyjnych uznaje się za zachowanie terminu, o którym mowa w pkt 15.3.15.7. Po rozpatrzeniu reklamacji SIÓDEMKA powiadamia Reklamującego na piśmie o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
 - 15.6.1. uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji,
 - 15.6.2. ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób przekazania należności.
- 15.7. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych należności wobec SIÓDEMKA. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz konsumentów.
- 15.8. Dopuszcza się dołączenie zamiast oryginałów dokumentów określonych w pkt 15.5. ich kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem

przez notariusza.

- 15.9. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje terminu zapłaty należności za wykonane usługi.

§16. [Utrata Przesyłki]

Przesyłkę, która nie nadeszła do miejsca przeznaczenia wskazanego w Liście przewozowym w ciągu 30 dni od upływu terminu przewozu uważa się za utraconą.

§17. [Usługi pocztowe]

- 17.1. Do Usług pocztowych mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
- 17.2. SIÓDEMKA w ramach Usług pocztowych od momentu przyjęcia Przesyłki do chwili jej doręczenia w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przemieszczanie Przesyłki może spowodować uszkodzenie innych Przesyłek lub mienia SIÓDEMKA, może żądać jej otwarcia przez Nadawcę, a w wypadku gdy wezwanie Nadawcy do otwarcia Przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, może zabezpieczyć Przesyłkę na własny koszt.
- 17.3. SIÓDEMKA w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, powiadamia niezwłocznie właściwe służby oraz zatrzymuje i zabezpiecza Przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te służby.
- 17.4. SIÓDEMCE przysługuje prawo zastawu na Przesyłce, celem zabezpieczenia należności SIÓDEMKA z tytułu umowy oraz uzasadnionych dodatkowych kosztów świadczenia usług powstałych z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Adresata.
- 17.5. SIÓDEMKA odmawia zawarcia umowy o świadczenie Usług pocztowych albo może odstąpić od jej wykonania, jeżeli:
 - 17.5.1. nie są spełnione wymagania dotyczące świadczenia Usług pocztowych określone w ustawie lub w Regulaminie,
 - 17.5.2. zawartość lub opakowanie Przesyłki naraża osoby trzecie lub operatora na szkodę,
 - 17.5.3. na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo,
 - 17.5.4. Usługa pocztowa miałaby być wykonywana w całości lub w części na obszarze nieobjętym zezwoleniem lub zgłoszeniem,
 - 17.5.5. przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie Regulaminu.
- 17.6. SIÓDEMKA może ponadto:
 - 17.6.1. odmówić zawarcia umowy o świadczenie Usługi pocztowej, jeżeli Przesyłka nie spełnia określonych przez SIÓDEMKĘ warunków wymaganych do zawarcia umowy,
 - 17.6.2. odstąpić od wykonania Usługi pocztowej po zawarciu umowy o świadczenie Usługi pocztowej, jeżeli Przesyłka nie spełnia warunków określonych w umowie.
- 17.7. W przypadku odmowy zawarcia umowy lub jednostronnego odstąpienia przez SIÓDEMKĘ od umowy o świadczenie Usługi pocztowej z w/w przyczyn, przyjętą Przesyłkę zwraca się Nadawcy na jego koszt. Zwrotowi podlega także pobrana opłata za wykonanie usługi.

§18. [Postanowienia dodatkowe]

- 18.1. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym wynikających z umów przewozu przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej.
- 18.2. Spór między Nadawcą a SIÓDEMKA dotyczący usługi pocztowej może być przedłożony do rozstrzygnięcia w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§19. [Postanowienia końcowe]

- 19.1. Regulamin, Cennik oraz wyciąg z umowy ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej www.siodemka.com. Powyższe dokumenty dostępne są także we wszystkich Punktach Obsługi Klienta SIÓDEMKA. Nadawca jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed przekazaniem Przesyłki SIÓDEMCE.
- 19.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 września 2010 r.

OGÓLNE WARUNKI USŁUG WEBPACK7 ORAZ WEBPACK7PLUS (ZWANE W DALSZEJ CZĘŚCI „OWU”)

1. Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- „Siódemka” S.A., zwana dalej „Siódmką” – wykonawca usługi WebPack7 oraz WebPack7PLUS
- WebPack7 oraz WebPack7PLUS, zwane dalej „WebPack” - usługi świadczone przez Siódmkę według zasad opisanych w niniejszych OWU, przeznaczone dla przedsiębiorców (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej) i osób fizycznych (konsumentów) zwanych dalej Klientami, którzy posiadają bądź nie posiadają umowy z współpracą z Siódmką.
- WebPack7 – usługi przewozu przesyłki z wliczonym w cenę ubezpieczeniem do 5 000 złotych, świadczone na podstawie opłaconych z góry listów przewozowych.
- WebPack7PLUS – usługi przewozu przesyłki z wliczoną w cenę usługą pobrania należności do kwoty 1 000 złotych oraz ubezpieczeniem, świadczone na podstawie opłaconych z góry listów przewozowych.
- Cennik usług WebPack, świadczonych przez Siódmkę, zwany dalej „Cennikiem”, znajduje się na stronie www.siodemka.com oraz jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta Siódmki w całym kraju.
- Formularz zgłoszeniowy WebPack, zwany dalej „Formularzem” - formularz wypełniany w formie elektronicznej przez Klienta zamawiającego usługę WebPack.

2. Opis usługi WebPack

Usługa polega na możliwości zakupu przez Klienta pakietu listów przewozowych WebPack7 w ilościach 10/30/50/100/200/300 sztuk, zwanych dalej „Listami”. Sprzedaż usług w formie pakietu listów WebPack odbywa się w systemie przedpłaty, tzn. najpierw następuje zakup pakietu listów przewozowych przez Klienta, a następnie wykonanie przez Siódmkę na ich podstawie usług przewozu.

Jeden list w ramach zakupionego pakietu listów WebPack upoważnia Klienta do skorzystania z jednej pełnej usługi przewozu¹ przesyłki składającej się z jednej paczki standardowej², o maksymalnej wadze rzeczywistej³ lub gabarytowej⁴ do 30 kg w ramach działania sieci kurierskiej Siódmki. Usługa WebPack jest usługą „od drzwi do drzwi” i obejmuje odbiór przesyłki od Nadawcy oraz jej doręczenie przez kuriera Siódmki do dowolnego miejsca w kraju.

Korzystanie z usługi WebPack nie wymaga podpisywania jakiegokolwiek umowy z Siódmką.

3. Zamawianie usług WebPack i warunki płatności

Klient dokonuje zamówienia usług w formie elektronicznej. Sposób postępowania opisany jest poniżej:
Zamówienie elektroniczne - składając zamówienie elektroniczne Klient zobowiązany jest do wypełnienia dostępnego na stronie www.siodemka.com formularza zamówienia, w którym wprowadza niezbędne dane prawidłowego wykonania usług przewozu dane, akceptuje niniejsze OWU oraz dokonuje płatności za pośrednictwem platformy Payu.pl. Po otrzymaniu od Payu.pl potwierdzenia wpłaty należności Siódmka wysyła do Klienta na wskazany w formularzu adres e-mail login umożliwiający dostęp do narzędzia WebMobil7, w którym Klient samodzielnie edytuje i drukuje listy przewozowe w zamówionej ilości.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność wprowadzonych przez niego w formularzu zamówienia danych ze stanem faktycznym.

Zamówienie usługi WebPack nie jest tożsame z zamówieniem kuriera realizującego usługę na podstawie listów przewozowych z zamówionego pakietu. W celu zamówienia kuriera Klient musi skontaktować się z Siódmką pod numerem 22 777 77 77 lub elektronicznie pod adresem zgloszenia@siodemka.com bądź też wypełnić formularz zamówienia kuriera on-line dostępny pod adresem: www.siodemka.com/pl/zamowienie-kuriera.

4. Termin ważności listów przewozowych zakupionych w ramach usługi WebPack

Listy przewozowe zakupione w ramach pakietu WebPack, na podstawie których realizowane są usługi, zachowują ważność przez 6 miesięcy od daty ich zakupu, tj. daty potwierdzenia płatności przez Payu.pl. Po upływie 6-ciu miesięcy od daty zakupu Siódmka nie ma obowiązku realizować wykupionych przez Klienta usług WebPack.

5. Ubezpieczenie przesyłek nadawanych w ramach usług WebPack

Każda przesyłka realizowana przez Siódmkę w ramach usług WebPack jest standardowo ubezpieczona do kwoty 100,00 zł, jednak możliwe jest dodatkowe, bezpłatne ubezpieczenie przesyłki do kwoty 5.000,00 zł. W tym celu Klient zobowiązany jest do wypełnienia właściwych pól na liście przewozowym:

- zadeklarowania wartości przesyłki (stanowiącej sumę ubezpieczenia) w odpowiednim polu,
- opisania zawartości przesyłki w polu „Uwagi” oraz zaznaczenie „x” pola „Ubezpieczam”. Deklarując na liście przewozowym wartość przesyłki Klient potwierdza zapoznanie się z warunkami zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia (wyciąg z umowy ubezpieczenia dostępny na stronie www.siodemka.com oraz w każdym Punkcie Obsługi Klienta Siódmki w kraju) i akceptuje je, jako obowiązujące w przesyłce.

6. Realizacja usługi „Pobranie gotówki” za przesyłki nadawane w ramach usług WebPack

W ramach usług WebPack - wyłącznie w opcji WebPack7Plus - istnieje możliwość pobrania gotówki (od Odbiorcy) za towar znajdujący się w przesyłce i zwrot pobranej gotówki na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia. Pobranie należności za towar w przesyłce odbywa się na podstawie informacji zawartej na liście przewozowym. Aby usługa ta została wykonana, wystarczy na liście przewozowym zaznaczyć „x” w polu „Pobranie” oraz wpisać kwotę pobrania. Maksymalna kwota pobrania w usłudze WebPack7PLUS nie może przekroczyć 1.000,00 zł. Kwota pobrania zostanie przekazana na rachunek bankowy Klienta w terminie do 10-ciu dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu doręczenia przesyłki. Ubezpieczenie przesyłki za pobraniem jest obowiązkowe: (wpisanie kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje obowiązkowe przystąpienie do umowy ubezpieczeniowej). Koszt ubezpieczenia jest wliczony w cenę usługi WebPack7PLUS. W przypadku, kiedy numer rachunku bankowego wskazany na formularzu jest nieczytelny lub błędny, kwota pobrania zwracana jest przekazem pocztowym Klientowi na jego koszt.

7. Cennik i warunki płatności

Złożenie zamówienia w formie elektronicznej oznacza akceptację obowiązującego cennika usług WebPack oraz niniejszych OWU.

Siódmka zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT oraz przesłania jej na adres wskazany w Formularzu w terminie do 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania potwierdzenia wpłaty z portalu Payu.pl

8. Pozostałe zasady dotyczące usług WebPack

- W przypadku nadania na liście przewozowym w ramach usług WebPack przesyłki niekwalifikującej się, zgodnie z niniejszymi OWU jako usługą WebPack, Klient i Siódmka uzniają, iż przesyłka nadana została na zasadach i wg standardowych cen Siódmki, opisanych w aktualnie obowiązującym Regulaminie Świadczenia Usług i cenniku usług, dostępnych na stronie www.siodemka.com oraz we wszystkich Punktach Obsługi Klienta Siódmki. W przypadkach określonym w zdaniu poprzednim, Klient akceptuje zasady oraz ceny usług standardowych i wyraża zgodę na wystawienie przez Siódmkę faktury VAT za realizację usługi wg tych zasad i cen.
- Usługa WebPack nie łączy się z dodatkowymi usługami, poza wyszczególnionymi w ofercie WebPack.
- W ramach usługi WebPack Siódmka nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających alkohol.
- Za datę nadania paczki wysyłanej na podstawie listu przewozowego zakupionego w pakiecie WebPack uznaje się datę faktycznego wydania przesyłki kurierowi Siódmki.
- Usługa WebPack jest niedostępna w przypadku doręczeń przesyłek do sieci handlowych (marketów) na rampę.
- Adres Nadawcy przesyłki jest taki sam na każdym z listów przewozowych zakupionych w pakiecie WebPack. W szczególnych przypadkach (zmiana adresu zamieszkania bądź siedziby firmy w okresie ważności zakupionego pakietu listów) Klient ma możliwość kontaktu z administratorem systemu pod adresem Webpack7@siodemka.com i złożenia wniosku o wprowadzenie koniecznych zmian podając login. Siódmka zastrzega sobie prawo do odmowy wprowadzania modyfikacji bez podania powodu.
- W przypadku, kiedy właścicielem rachunku bankowego wskazanego w formularzu zamówienia (dotyczy tylko usługi WebPack7PLUS) nie jest osoba wskazana jako Nadawca przesyłki, Klient jest zobowiązany do poinformowania Siódmki o tym fakcie drogą elektroniczną pod adresem pobrania@siodemka.com. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku Siódmka jest zwolniona od odpowiedzialności z tytułu ewentualnego wykonania przelewu do niewłaściwego odbiorcy, zaś jej zobowiązanie wobec Klienta uważa się za spełnione.
- Siódmka upoważnia Klienta do posługiwania się i publikacji nazwy oraz logo Siódmki w celach informacyjnych- w okresie o którym mowa w pkt. 4 niniejszych OWU. Upoważnienie takie nie stanowi przeniesienia praw własności intelektualnej, znaków towarowych i usługowych będących własnością Siódmki.
- W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę, przesyłka zostaje odesłana do Nadawcy na jego koszt, według cen zawartych w aktualnym cenniku usług Siódmki.
- Pozostałe warunki świadczenia usług WebPack, w zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU, zawierają aktualnie obowiązujące: Regulamin Świadczenia Usług Siódmki, cennik usług Siódmki oraz wyciąg z umowy ubezpieczenia dostępne na stronie www.siodemka.com oraz w Punktach Obsługi Klienta.

9. Postanowienia końcowe

Ogólne Warunki Usług wchodzą w życie z dniem 01 stycznia 2012 roku. Warunki świadczenia usług WebPack mogą ulec zmianie. O wszystkich zmianach i aktualizacjach wprowadzonych do niniejszych OWU Klienti będą informowani na stronie internetowej www.siodemka.com. Ewentualne zmiany dotyczyć będą wyłącznie pakietów usług zakupionych po terminie wprowadzenia zmiany.

¹ Pełna usługa przewozu obejmuje: odbiór przesyłki w godzinach 8:00 – 16:00 dnia roboczego przez Siódmkę z miejsca nadania wskazanego przez Klienta w Formularzu Zgłoszeniowym oraz doręczenie do adresata (w granicach Polski) w przewidywanym terminie doręczenia następnego dnia roboczego po dniu nadania.

² Paczka standardowa – rzecz bądź rzeczy umieszczone w pojedynczym opakowaniu o kształcie prostopadłościanu lub sześcianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku paczki nie może przekroczyć 120 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 220 cm.

³ Waga rzeczywista – waga przesyłki liczona w kg.

⁴ Waga gabarytowa – waga przesyłki obliczana według poniższego wzoru:

dlugość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)

6000

Każdorazowo obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi paczki: rzeczywistej lub gabarytowej.



Siódemka S.A.

*ul. Matuszewska 14, 03-876 Warszawa
tel. (22) 777 77 77 | fax. (22) 777 77 78
www.siodemka.com*